

**PROGRAMMA DI ATTIVITA' DEL CORECOM ANNO 2016. INTEGRAZIONI
ATTIVITA' E QUADRO FINANZIARIO DI PREVISIONE PER LA
DESTINAZIONE DELLE RISORSE TRASFERITE DALL'AGCOM PER
L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DELEGATE**

Premessa

Il Programma di attività del Corecom per l'anno 2016 deliberato dal Comitato nella seduta del 5/10/2015, ed approvato dall'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale in data 20/10/2015 con la DUP 110/2015, indica le azioni da realizzare e gli obiettivi che il Comitato intende perseguire nel 2016, sia nell'esercizio delle funzioni proprie regionali e di quelle previste dalla normativa statale, sia nell'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom) e si completa con il quadro rappresentativo del fabbisogno finanziario per il 2016.

Ciò premesso, riprendendo l'impostazione riportata nel Programma di attività del Corecom per l'anno 2016, di seguito sono indicate le azioni integrative al suddetto Programma, nonché il quadro finanziario di previsione per la destinazione delle risorse trasferite per l'esercizio delle funzioni delegate, di cui alla Convenzione sottoscritta tra dall'Agcom e Consiglio regionale del Piemonte in data 17/9/2012, come da richiesta della stessa Autorità avanzata con nota prot. n. 71789 del 14/10/2015.

Esercizio funzioni delegate

L'esercizio delle funzioni delegate conferito dall'Agcom al Corecom riguarda:

- 1) la vigilanza nella materia di tutela dei minori con riferimento al settore radiotelevisivo locale;
- 2) l'esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale;
- 3) la vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale;
- 4) il tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di comunicazioni elettroniche e utenti in ambito locale;
- 5) la definizione delle controversie tra gestori dei servizi di comunicazioni elettroniche e utenti in ambito locale;
- 6) la gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del registro degli operatori di comunicazione (R.O.C.);
- 7) la vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, inclusa la tutela del pluralismo, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale secondo le linee-guida dettate dall'Autorità e la successiva verifica di conformità alla vigente disciplina in materia di diffusione radiotelevisiva, ed eventuale avvio delle conseguenti istruttorie procedimentali.

1.11. Certificazione di qualità: uno strumento per un continuo miglioramento dei servizi

- **Azione:** acquisizione certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 per le attività di: tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori dei servizi di comunicazioni elettroniche ed utenti in ambito locale; definizione delle controversie; tenuta del Registro degli operatori di comunicazione (R.O.C.); vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Cap. 16070 - Consulenze. Spese per studi, ricerche e consulenze per l'esercizio delle deleghe;

Spese: risorse professionali interne + euro 4.600 stima presuntiva.

2.1. Vigilanza nella materia di tutela dei minori con riferimento al settore radiotelevisivo locale

- **Azione:** compartecipazione al progetto Teleintendo “Capire fare e socializzare TV”;
- **Azione:** compartecipazione Tavolo interistituzionale e interprofessionale *Tuttinrete*;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Spese: risorse professionali interne;

- **Azione:** iniziativa *Web reputation*, in sinergia con il MIUR, le Prefetture e la Polizia Postale;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Spese: risorse professionali interne;

- **Azione:** approfondimento ed elaborazione dati raccolti dal Corecom al fine di proporre ai giovani un uso consapevole delle nuove tecnologie, mediante attivazione convenzione con l'Università di Torino;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016.

Cap. 13070/1 - Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99);

Spese: risorse professionali interne + euro 20.000 stima presuntiva.

Il finanziamento potrà essere effettuato nel rispetto dei vincoli regionali di bilancio, utilizzando in parte risorse del cap. 13070/1 – “Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99)”, ed in parte, previa deliberazione dell'UdP di trasferimento delle risorse assegnate dall'Agcom, le risorse già assegnate dall'Agcom e disponibili sul fondo vincolato istituito nel Bilancio annuale di previsione anno 2016 del Consiglio regionale del Piemonte;

- **Azione:** affidamento incarico per stampa/pubblicazione dati elaborati al fine di proporre ai giovani un uso consapevole delle nuove tecnologie.

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016.

Cap. 13070/1 - Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99);

Spese: euro 4.000 stima presuntiva;

2.2. Esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale

- **Azione:** gestione attività amministrativa;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Spese: risorse professionali interne.

2.3. Vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale

- **Azione:** gestione attività amministrativa;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Spese: risorse professionali interne.

2.4. Tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori dei servizi di comunicazioni elettroniche ed utenti in ambito locale e Procedura d'urgenza

- **Azione:** manutenzione evolutiva applicativo informatico e implementazione software per dematerializzare la gestione del processo relativo alla conciliazione, nonché per consolidare il decentramento dell'attività di conciliazione sul territorio, attraverso CSI Piemonte;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Capitolo di nuova istituzione (Cap. 21070, art. 1, "Sviluppo software e manutenzione evolutiva per le attività delegate. Trasferimento risorse necessarie

Spese: euro 20.000 stima presuntiva;

- **Azione:** organizzazione convegni, seminari, conferenze stampa, tavole rotonde;
- **Azione:** stampa tascabili;
- **Azione:** divulgazione di informazioni, *newsletter* e *spot* attraverso *mass media* (carta stampata, Tv locali, radio, periodici) per pubblicizzazione del servizio di conciliazione;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Cap. 13070/1 - Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99);
Spese: risorse professionali interne + euro 4.500 stima presuntiva.

2.5. Definizione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettronica e utenti in ambito locale

- **Azione:** realizzazione di un Massimario dei provvedimenti di definizioni delle controversie tra utenti ed operatori di telecomunicazioni assunte dal Corecom Piemonte dal 2012 al 2015, mediante attivazione convenzione con l'Università di Torino;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – giugno 2016;

Cap. 13070/1 - Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99);

Spese: euro 20.000 stima presuntiva;

- **Azione:** affidamento incarico per pubblicazione (DVD) Massimario dei provvedimenti di definizioni delle controversie tra utenti ed operatori di telecomunicazioni assunte dal Corecom Piemonte dal 2012 al 2015;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – giugno 2016;

Cap. 13070/1 - Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99);

Spese: euro 1.000 stima presuntiva;

- **Azione:** predisposizione analisi di fattibilità, progettazione e sviluppo delle funzionalità informatiche relative alla gestione delle definizioni delle controversie, attraverso CSI Piemonte;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Capitolo di nuova istituzione (Cap. 21070, art. 1, "Sviluppo software e manutenzione evolutiva per le attività delegate. Trasferimento risorse necessarie

Spese: euro 60.000 stima presuntiva.

Il finanziamento potrà essere effettuato nel rispetto dei vincoli regionali di bilancio, previa deliberazione dell'UdP di trasferimento delle risorse già assegnate dall'Agcom e disponibili sul fondo vincolato istituito nel Bilancio annuale di previsione anno 2016 del Consiglio regionale del Piemonte.

2.6. Tenuta del Registro degli operatori di comunicazione (R.O.C.)

- **Azione:** gestione attività amministrativa;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Spese: risorse professionali interne.

2.7. Vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale

- **Azione:** acquisizione in economia del servizio di registrazione dei programmi televisivi oggetto di *monitoraggio h24*, fornito da una società di registrazione, scelta con il metodo dell'acquisizione in economia mediante cottimo fiduciario al prezzo più basso; servizio di lettura e analisi dei dati registrati, fornito da parte di un Istituto di ricerca scelto con il metodo dell'acquisizione in economia mediante cottimo fiduciario al prezzo più basso;

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Cap. 13070/1 - Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99);

Spese: risorse professionali interne + euro 18.000 stima presuntiva.

Indennità per risorse umane per gestione attività delegate

Azione: Il personale assegnato al Corecom Piemonte, oltre che dal Dirigente Responsabile, è composto da n. 18 unità: n. 11 di cat. D, n. 5 di cat. C, n. 2 di cat. B. Di questi, ad eccezione di una unità di categoria D, tutte le restanti svolgono compiti, come da piano di lavoro, riconducibili all'esercizio delle attività delegate, conferite al Corecom dall'Autorità con la sottoscrizione della convenzione in data 17 settembre 2012. Pertanto, di seguito viene riportato l'importo di spesa imputabile all'espletamento di tali attività che viene erogato a favore dei funzionari di che trattasi, come porzione di indennità che andrà a ricoprire una quota dei costi delle posizioni organizzative destinate a svolgere i compiti attinenti alle deleghe, nonché alcune indennità accessorie (ad es. sportello informazioni, organizzazione archivi).

Tempistica realizzazione obiettivi: gennaio – dicembre 2016;

Cap. 13070/1 - Prestazione professionale specialistica. Spese per l'esercizio delle deleghe dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97 - delibere Autorità nn. 52-53/99);

Spese: euro 132.769,67 stima presuntiva.