

BIMESTRE / SCHEDE PROCESSATE	PREPARAZIONE					CORTESIA					QUALITA' INFORMAZIONI					VAL. COM.
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	ADEGUATA
I SEMESTRE / 113	80,77%	14,42%	2,88%	1,92%		84,47%	12,62%	1,94%	0,97%		74,76%	19,42%	3,88%	1,94%		95,00%
II SEMESTRE																

SERVIZIO CONCILIAZIONI. Le schede compilate dagli utenti hanno rilevato sulla base di 4 aree di valutazione **Preparazione** e **Cortesia** del personale, **Qualità delle informazioni ricevute** (Ottimo, Buono, Sufficiente, Insufficiente) e **Valutazione complessiva del servizio (Adeguate alle attese SI/NO)**