



CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Direzione Comunicazione Istituzionale



## Soddisfazione Utenti ROC - Anno 2015

SCHEDE PROCESSATE	PREPARAZIONE					CORTESIA					QUALITA' INFORMAZIONI					VAL. C.	
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	ADEGUATA	
Anno 2015	80,49%	19,51%	0,00%	0,00%	205	83,41%	16,59%	0,00%	0,00%	205	73,17%	26,83%	0,00%	0,00%	205	100,00%	200

SERVIZIO ROC. Le schede compilate dagli utenti hanno rilevato sulla base di 4 aree di valutazione **Preparazione** e **Cortesia** del personale, **Qualità delle informazioni ricevute** (Ottimo, Buono, Sufficiente, Insufficiente)) e **Valutazione complessiva del servizio** (Adeguate alle attese SI/NO). I dati riportati in tabella sono quelli complessivi. La colonna T rappresenta il numero complessivo di schede processate. Nel 2015 la soddisfazione utenti ROC ha raccolto 205 schede compilate.