



CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Direzione Comunicazione Istituzionale



Soddisfazione Utenti ROC - Anno 2014

SCHEDE PROCESSATE	PREPARAZIONE					CORTESIA					QUALITA' INFORMAZIONI					VAL. C.	
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	T	ADEGUATA	
Anno 2014	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	117	82,05%	17,95%	0,00%	0,00%	117	70,94%	29,06%	0,00%	0,00%	117	100,00%	116

SERVIZIO ROC. Le schede compilate dagli utenti hanno rilevato sulla base di 4 aree di valutazione **Preparazione** e **Cortesia** del personale, **Qualità delle informazioni ricevute** (Ottimo, Buono, Sufficiente, Insufficiente) e **Valutazione complessiva del servizio** (Adeguate alle attese SI/NO). I dati riportati in tabella sono quelli complessivi. La colonna T rappresenta il numero complessivo di schede processate. Nel 2014 la soddisfazione utenti ROC ha raccolto 117 schede compilate.