

## **Che cosa è la Rete degli Sportelli accreditati?**

La Rete degli Sportelli accreditati dalla Regione è l'insieme di uffici aperti al pubblico che offrono assistenza ai cittadini - consumatori per la tutela dei loro diritti. Sono gestiti dalle [Associazioni dei consumatori iscritte all'Elenco Regionale](#) e sono finanziati dalla Regione Piemonte con parte dei fondi derivanti dalle sanzioni che l'Autorità Garante della Concorrenza infligge alle imprese per non aver rispettato le regole poste dalla legge a tutela dei consumatori.

## **Quali sono i requisiti necessari per l'accreditamento?**

Gli Sportelli devono essere accessibili a tutti e facilmente individuabili dalla targa identificativa posta all'esterno dell'ufficio.

Devono essere dotati di segreteria telefonica, accesso ad internet e di una casella di posta elettronica intestata all'Associazione titolare. Devono essere presenti o disponibili in sede, oltre al responsabile di sportello, operatori qualificati, un esperto legale ed un conciliatore.

## **Quali servizi offrono ai consumatori?**

Gli Sportelli offrono un servizio di informazione e assistenza per la tutela dei diritti riconosciuti al cittadino-consumatore.

Il consumatore ha la possibilità di rivolgere domande per risolvere questioni pratiche, chiarire dubbi e far valere le proprie ragioni nei confronti di imprese e professionisti.

Lo può fare sia telefonicamente che a mezzo posta elettronica o fax, oppure recandosi personalmente allo sportello negli orari di apertura al pubblico.

Nei casi più complessi un esperto legale ed un conciliatore, su appuntamento, forniscono consulenze ed assistenza legale.

## **Quanto costa il servizio?**

Il servizio di prima assistenza è gratuito e consente di capire, riguardo al caso concreto, se si ha ragione di lamentarsi e come fare per ottenere tutela.

Nei casi più complessi, quando sia necessaria o venga richiesta una consulenza approfondita e/o assistenza legale, il cittadino può usufruire dei servizi offerti dall'Associazione, diventandone socio e pagando, quindi, la quota associativa il cui ammontare varia da associazione ad associazione ed è indicato sul [sito internet dell'Associazione](#).

## **Dove si trovano gli Sportelli e quali sono gli orari di apertura al pubblico?**

Gli Sportelli della rete regionale sono 18, si trovano in tutti i capoluoghi di provincia e sono aperti negli orari [qui sotto indicati](#).

## **Sono aperti anche al sabato?**

Gli Sportelli di Torino resteranno aperti a turno anche il sabato mattina.

Per avere informazioni sullo sportello di Torino aperto nel sabato di vostro interesse potete contattare le [Associazioni](#) oppure [i nostri uffici](#).

## ALESSANDRIA

### **Adoc Piemonte**

Via Fiume n. 10

Tel. 0131-28.77.36

Fax 0131-26.78.75

[adocalessandria@libero.it](mailto:adocalessandria@libero.it)

Lunedì, mercoledì e venerdì 15:00 – 18:30

Martedì e giovedì 9:00 – 12:00 / 15:00 – 18:30

### **Associazione Consumatori Piemonte**

Via Bologna n. 5

Tel. 0131 – 34.11.20

Fax 0131 – 34.11.20

[al@consumatoripiemonte.it](mailto:al@consumatoripiemonte.it)

Mercoledì e giovedì 14:30 – 18:00

## ASTI

### **Adiconsum Piemonte**

Via XX Settembre n. 20

Tel. 0141 – 59.03.49

Fax 0141 – 59.03.49

[adiconsum.at@libero.it](mailto:adiconsum.at@libero.it)

Lunedì e mercoledì 9:00 – 12:30

Martedì 14:30 – 18:30

Giovedì 15:00 – 18:00

Venerdì 9:00 – 12:30 / 14:30 – 19:00

## BIELLA

### **Associazione Consumatori Piemonte**

Corso Risorgimento n. 15

Tel. 015 – 84.61.457

Fax 015 – 401.444

[bi@consumatoripiemonte.it](mailto:bi@consumatoripiemonte.it);

[info@consumatoribiella.it](mailto:info@consumatoribiella.it)

Lunedì, mercoledì e venerdì 8:30 – 12:30

Martedì e giovedì

8:30 – 12:30 / 14:30 – 16:30

**Federconsumatori Piemonte**

Via Lamarmora n. 4

Tel. 015 –35.99.237

Fax 015 – 22.433

[biella@federconsumatoripiemonte.it](mailto:biella@federconsumatoripiemonte.it)

Lunedì 9:00 –12:00 / 14:00 – 17:00

Martedì 14:30 – 17:00

Mercoledì 9:30 – 12:00

**CUNEO****Movimento Consumatori**

Via Carlo Emanuele n. 34

Tel. 0171 – 60.22.21

Fax 0171 – 60.22.21

[cuneo@movimentoconsumatori.it](mailto:cuneo@movimentoconsumatori.it)

Lunedì e sabato 9:00 – 12:00

Martedì e mercoledì

9:00 – 12:00 / 15:00 – 17:30

Giovedì e venerdì

9:00 – 12:00 / 15:00 – 18:30

**NOVARA****ACU Piemonte**

Via Monte San Gabriele n. 19/C

Tel. 0321 – 45.37.68

Fax 0321 – 39.72.48

[novara@acupiemonte.it](mailto:novara@acupiemonte.it)

Lunedì e giovedì 8:00 – 15:30

Martedì 8:00 – 15:00

Mercoledì e venerdì 14:30 – 18:00

**Adoc Piemonte**

Via Dante Alighieri n. 23

Tel. 0321 – 65.95.57

Fax 0321 – 39.26.82

[adoc.novara@tiscali.it](mailto:adoc.novara@tiscali.it)

Dal lunedì al venerdì

9:00 – 11:00 / 14:00 – 18:00

## TORINO

### **ACU Piemonte**

Via Matteo Pescatore n. 15

Tel. 011 – 434.69.64

Fax 011 – 447.75.55

[sportello@acupiemonte.it](mailto:sportello@acupiemonte.it)

Lunedì, martedì e giovedì

9:30 – 13:00 / 14:30 – 16:30

Mercoledì 9:30 – 13:00

Venerdì 9:30 – 16:30

### **Adiconsum Piemonte**

Via Madama Cristina n. 50

Tel. 011 – 26.13.666

Fax 011 – 54.62.58

[adiconsumtorino@libero.it](mailto:adiconsumtorino@libero.it)

Lunedì e mercoledì 9:00 – 14:00

Martedì 12:00 – 18:00

Giovedì e venerdì 9:00 – 12:30

### **Adoc Piemonte**

Via Parma n. 10

Tel. 011 – 436.43.31

Fax 011 – 436.43.73

[adoc.torino@tiscali.it](mailto:adoc.torino@tiscali.it)

Dal lunedì al venerdì 10:00 – 15:00

### **Associazione Consumatori Piemonte**

Via San Francesco d'Assisi n. 17

Tel. 011 – 436.74.13 011 – 436.65.66

011 – 431.93.52

Fax 011 – 521.59.61

[to@consumatoripiemonte.it](mailto:to@consumatoripiemonte.it)

Dal lunedì al venerdì

9:30 – 12:00 / 15:00 – 18:00

### **Codacons Piemonte**

Corso Matteotti n. 57

Tel. 011 – 50.69.219

Fax 011 – 50.69.219

[codacons.piemonte@gmail.com](mailto:codacons.piemonte@gmail.com)

Dal lunedì al venerdì

9:00 – 13:15 / 14:45 – 18:10

**Federconsumatori Piemonte**

Via Pedrotti n. 25

Tel. 011 – 28.59.81

Fax 011 – 24.85.897

[sportello@federconsumatori-torino.it](mailto:sportello@federconsumatori-torino.it)

Dal lunedì al venerdì

9:00 – 13:00 / 14:30 – 18:00

**Movimento Consumatori**

Via San Secondo n. 3

Tel. 011 – 50.69.546

Fax 011 – 56.11.414

[torino@movimentoconsumatori.it](mailto:torino@movimentoconsumatori.it)

Dal lunedì al venerdì 9:00 – 19:00

**VERBANIA****Adiconsum Piemonte**

Via Cristoforo Colombo n. 21

Tel. 0323 – 40.21.99

Fax 0323 – 58.19.49

[adiconsumverbania@tiscali.it](mailto:adiconsumverbania@tiscali.it)

Lunedì, mercoledì e venerdì 9:30 – 14:00

Martedì e giovedì 14:00 – 18:30

**VERCELLI****Associazione Consumatori Piemonte**

Via Mameli n. 19

Tel. 0161 – 211.943

Fax 0161 – 260.465

[vc@consumatoripiemonte.it](mailto:vc@consumatoripiemonte.it)

Lunedì, mercoledì e giovedì 8:00 – 13:00

Martedì 14:00 – 19:00

Sabato 9:00 – 12:00

**Federconsumatori Piemonte**

Via Stara n. 2

Tel. 0161 – 22.41.07

Fax 0161 – 22.41.01

[vercelli@federconsumatoripiemonte.it](mailto:vercelli@federconsumatoripiemonte.it)

Lunedì e giovedì 14:00 – 18:00

Martedì 9:00 – 13:00 / 14:00 – 16:00

Mercoledì e venerdì 8:30 – 12:30