

---

**LIBERALIZZAZIONE,  
TUTELA DEI  
CONSUMATORI**

---

## **AGCOM Guida online per consumatori**

Si informa che l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ha stilato una guida, tramite la quale il consumatore può agevolmente conoscere, per tutti i servizi che regolarmente utilizza, quali sono le regole imposte dall'Autorità per tutelarlo e, quali diritti, quindi può rivendicare nei confronti degli operatori.

Nel testo della Guida si distinguono ben 6 sezioni fondamentali che riguardano:

1. il mercato dei servizi di comunicazione elettronica;
2. la trasparenza dell'offerta;
3. i servizi di comunicazione da postazione fissa;
4. i servizi di comunicazione mobili e personali;
5. la televisione a pagamento;
6. i diritti e la tutela dell'utenza.

Il testo della guida online dell'AGCOM è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=visualizzadocument&DocID=5560>

## **Transazione e conciliazione del consumatore**

Nell'articolo intitolato "La conciliazione nell'azione di classe", a cura di Ilaria Garaci, ricercatore in diritto privato, pubblicato sulla rivista "La responsabilità civile n. 1/2011, a pag. 13, reperibile sulla banca dati Pluris Cedam, si analizza il ruolo della conciliazione e della transazione nell'azione di classe in base alla normativa vigente, intesi come strumenti per la risoluzione delle controversie.

Nel testo, in particolare, si affrontano i seguenti aspetti:

- la transazione e la conciliazione nell'originaria disciplina dell'azione collettiva risarcitoria;
- la transazione nell'attuale disciplina dell'azione di classe;
- la conciliazione nella nuova azione di classe;
- la rilevanza delle spese processuali.

Il testo dell'articolo è consultabile presso il Settore.

## **I danni provocati dalla bolletta poco chiara**

"Le conseguenze di una bolletta poco trasparente: quali danni per il consumatore?" è il titolo dell'articolo di Antonio M. Polito.

A tale proposito, nel caso specifico di bollette non trasparenti, l'Autorità dell'Energia ed il Gas ha sanzionato la IREN MERCATO S.p.A. con altre sei Società. In particolare, L'Autorità ha verificato, da parte della società che opera a Genova e a Torino, l'utilizzo di bollette per l'energia elettrica mancanti di elementi importanti di verifica a tutela dei consumatori, per un periodo lungo di anni, che, a seconda dell'infrazione varia da due a tre anni. Ma a questo punto la domanda d'obbligo che ne consegue consiste nella valutazione del danno che la poca trasparenza ha comportato ai consumatori. Gli effetti a tutela dei consumatori sono diversi. Fondamentalmente si possono distinguere tre strumenti di tutela:

- l'annullamento del contratto;
- la cancellazione e/o sostituzione di clausole,
- il risarcimento del danno economico.

Il testo dell'articolo è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.diritto.it/docs/31200-le-conseguenze-di-una-bolletta-poco-trasparente-quali-danni-per-il-consumatore>