

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L.R. Umbria 23.12.2008, n. 24: “Costituzione del Consorzio <Scuola Umbra di Amministrazione pubblica>.

La legge promuove la costituzione del Consorzio “Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica” al fine di favorire la formazione e l’innovazione quali strumenti per il miglioramento della qualità nella P.A. Al Consorzio aderiscono, oltre alla Regione, la Provincia di Perugia, la Provincia di Terni, il Comune di Terni, il Comune di Perugia e l’Università degli Studi di Perugia. Possono aderire al Consorzio, previa deliberazione dell’Assemblea consortile, altri enti locali e altri enti pubblici aventi sede sul territorio regionale. Il Consorzio svolge la propria attività a supporto delle attività istituzionali dei soggetti facenti parte del Consorzio medesimo, può promuovere ulteriori forme di collaborazione con le Agenzie regionali, le Aziende sanitarie regionali ed altri enti pubblici operanti sul territorio regionale.

Il testo della legge è reperibile presso il seguente indirizzo:

http://www.regione.umbria.it/norme_fe/Asset.aspx?ID=DC6D7F86-4933-4395-A62E-9500951C85C3

Le sponsorizzazioni nella P.A.

Si segnala l’articolo intitolato “Le sponsorizzazioni nella P.A.”, a cura di Barbara Spatola.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Nozione e requisiti generali del contratto di sponsorizzazione;
- Fonti normative delle sponsorizzazioni stipulate dalla P.A.;
- Elementi costitutivi e peculiari del contratto di sponsorizzazione concluso dalla P.A.: a) il fine; b) la scelta dello sponsor: la posizione assunta dall’Autorità per la vigilanza sui lavori pubblici;
- Il provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali: compatibilità dei contratti di sponsorizzazione con la normativa in materia di tutela della privacy.

Il testo dell’articolo è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.diritto.it/art.php?file=/archivio/27308.html>

Silenzio della pubblica amministrazione nei rapporti con l’utenza

Si segnala l’articolo intitolato “Silenzio della pubblica amministrazione e tutela dei cittadini”, a cura del Dott. Giuliano Lentini, Funzionario amministrativo presso la Provincia di Taranto.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Significato del silenzio della pubblica amministrazione: la generalizzazione del silenzio-assenso;
- Evoluzione storica della questione del silenzio della pubblica amministrazione;
- Le innovazioni introdotte dalla l. 205/’00 di riforma del processo amministrativo;
- Possibili sviluppi normativi e concreta tutela dei cittadini.

Il testo dell’articolo è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.diritto.it/art.php?file=/archivio/27306.html>

Relazione del Presidente della Corte dei Conti

Si segnala la relazione del Presidente della Corte dei Conti tenutasi all'inaugurazione dell'Anno Giudiziario 2009.

Nella relazione l'autore tratta della pubblica amministrazione ed in particolare del settore sanità dicendo che manca la trasparenza e dove manca la chiarezza possono trovare spazio nel cono d'ombra che ne può derivare quei fatti di corruzione o concussione che rendono indispensabile l'intervento del giudice penale. Inoltre, accenna a forme di spreco delle risorse pubbliche che vanno dal settore della spesa farmaceutica sanitaria nel cui ambito si sono registrate ipotesi di doppia o fraudolenta fatturazione, al mancato completamento di strutture ospedaliere o mancata utilizzazione di impianti già realizzati, alle spese per corsi di formazione non espletati, alla irregolare gestione di case di cura non convenzionate, alle irregolarità sulla gestione dei ticket ed iperscrizione di farmaci.

Pone l'attenzione poi sui controlli, interni ed esterni, sull'amministrazione non sono completamente adeguati e mentre ci si trova in una fase riduttiva delle risorse a disposizione è ancora maggiormente necessaria da parte della P.A. un uso delle risorse pubbliche che corrisponda in pieno ai criteri di economicità ed efficacia. Per questo, secondo il Presidente della Corte dei conti è necessaria la massima trasparenza nell'agire della P.A. poiché la dove essa manchi il cittadino percepisce la funzione pubblica come un qualcosa di estraneo con il rischio di nutrire sfiducia verso le istituzioni. Secondo il relatore, in tempi di congiuntura economica negativa, occorre ridurre la spesa complessiva di funzionamento dell'amministrazione a beneficio di quella di investimento.

I testi del commento e della relazione sono reperibili al seguente indirizzo:

http://www.cittadinolex.kataweb.it/article_view.jsp?idArt=87344&idCat=54

Accordo di collaborazione interistituzionale tra il Ministero della P.A. e il CNEL

Si segnala che il giorno 11 marzo è stato siglato un accordo tra il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL) con l'obiettivo di attivare forme di collaborazione reciproca al fine di accrescere l'efficacia delle rispettive attività.

Il testo è reperibile al seguente indirizzo:

[http://www.portalecnel.it/portale/documenti.nsf/0/D41DA9C02B0DA28CC1257577003E0D54/\\$FILE/accordo%20di%20collaborazione%20interistituzionale.pdf](http://www.portalecnel.it/portale/documenti.nsf/0/D41DA9C02B0DA28CC1257577003E0D54/$FILE/accordo%20di%20collaborazione%20interistituzionale.pdf)

“Mettiamoci la faccia” – Iniziativa pilota del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Si segnala l'iniziativa pilota presentata dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, Renato Brunetta, il 23 marzo 2009. L'iniziativa “Mettiamoci la faccia” promuove la Customer satisfaction attraverso l'utilizzo di interfacce c.d. emozionali (emoticon) per:

- Raccogliere in tempo reale ed in continuo il giudizio del cittadino cliente sul servizio ricevuto;
- Disporre di una descrizione sintetica della percezione degli utenti di servizi.

L'iniziativa sollecita le amministrazioni ad utilizzare questo strumento non per valutare il personale ma per migliorare i propri servizi, intervenendo con tempestività sulle aree critiche evidenziate dal giudizio negativo espresso dai cittadini-clienti.

Al progetto appartengono 16 slide che sono le seguenti:

1. Customer satisfaction in tempo reale;
2. Canali di erogazione e modalità di rilevazione;
3. Affidabilità della rilevazione;
4. Dispositivo di rilevazione: prima schermata;
5. Dispositivo di rilevazione: seconda schermata;
6. Reporting;
7. Esempio di reporting;
8. Come si realizza l'iniziativa;
9. Stato delle partnership;
10. Dati di sintesi;
11. Partnership prima fase. Enti e servizi (1);
12. Partnership prima fase. Enti e servizi (2);
13. Partnership prima fase. Enti e servizi (3)
14. Partnership prima fase. Enti e servizi (4);
15. Partnership prima fase. Totale sportelli;
16. Primo bilancio.

Il testo della rilevazione è reperibile al seguente indirizzo:

http://www.innovazionepa.gov.it/ministro/pdf_home/mettiamoci_la_faccia.pdf

Consorzi e società partecipati dalle PPAA

Si segnala che nell'ambito dell'Operazione Trasparenza avviata dal Ministro Renato Brunetta, il Ministero per la Pubblica Amministrazione e L'Innovazione pubblica online l'elenco dei consorzi e delle società a totale o parziale partecipazione da parte delle Amministrazioni pubbliche, come previsto dall'art. 1, commi dal 587 al 591, della Legge Finanziaria 2007. Complessivamente si tratta di 2291 consorzi e 4461 società partecipati dalle Pubbliche amministrazioni con 23410 rappresentanti negli organi di governo.

Il testo è reperibile al seguente indirizzo:

http://www.funzionepubblica.it/ministro/azioni_ministro/6264.htm

Danno all'immagine della P.A.

Si segnala la nota di commento e la relativa sentenza aprile 2009 n. 289 emessa dalla Corte dei Conti, Sez. Giur. della Regione Lombardia, attinente il danno all'immagine della P.A. arrecato da un primario ospedaliero, il quale ha percepito denaro "in nero" dai propri pazienti (da mille a quattromila euro per paziente) per eseguire più velocemente gli interventi chirurgici in regime di convenzione con il SSN rispetto ai tempi di programmazione, pubblicata da LexItalia.it.

Si distinguono in tale vicenda una responsabilità contabile ed amministrativa, nonché danno all'immagine della P.A. a cui consegue anche una responsabilità disciplinare.

Per approfondimenti si veda la scheda del Notiziario giuridico:

<http://www.consiglioregionale.piemonte.it/lgextr/jsp/dettaglio.jsp?scheda=8213>

Protocollo d'intesa fra il Ministero della P.A. e l'Innovazione e l'ANCI

Si segnala il Protocollo d'intesa fra il Ministro della P.A. e l'Innovazione Renato Brunetta ed il Vice Presidente vicario dell'ANCI Sergio Chiamparino che persegue lo scopo relativo al processo di modernizzazione e di messa in efficienza della pubblica amministrazione.

Il Protocollo d'intesa detta le linee di intervento che anticipano e accompagnano il riassetto generale della P.A.: più vicina al cittadino, efficiente, rapida, evoluta tecnologicamente e meno costosa.

L'accordo ha durata di due anni e il monitoraggio della realizzazione delle linee d'azione è assegnato ad un Comitato d'indirizzo.

Il testo del Protocollo è reperibile al seguente indirizzo:

http://www.innovazione.gov.it/ministro/pdf/Protocollo_con_Anci.pdf

Conflitto tra corruttore e corrotto

Si segnala l'intervento intitolato "Conflitto tra corruttore e corrotto" presentato nella riunione del 19 maggio 2009, dedicata a "I profili penali", pubblicata da Astrid.it.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- L'esigenza della rottura del vincolo di solidarietà tra corrotto e corruttore nel delitto di corruzione;
- Cenni su alcuni temi rilevanti ai fini di cui al punto sub 1.riguardanti la disciplina legislativa dei delitti di corruzione e concussione e già dibattuti prima dell'entrata in vigore della L. 26/4/90, n. 86;
- Cenni su specifiche iniziative governative e parlamentari prese prima dell'entrata in vigore della Legge 86/90 in ordine ai temi che interessano;
- Cenni sull'approvazione della L. 26/4/90, n. 86 e prime conclusioni;
- L'impostazione legislativa delle riforme ai delitti dei pubblici ufficiali contro la P.A. di cui alle Leggi 26/4/90, n. 86, 7/2/92, n. 181 e 16/7/97, n. 234;
- L'urgenza e necessità di interventi legislativi correttivi sulle fattispecie delittuose della concussione e della corruzione.

Il testo dell'intervento è consultabile presso il Settore.

La tutela nella Pubblica Amministrazione

Si segnala l'articolo intitolato "Giustizia e pienezza della tutela nei confronti della Pubblica Amministrazione", a cura di Claudio Franchini, pubblicato da GiustAmm.it.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Evoluzione della pubblica amministrazione e adeguamento della esigenza di giustizia;
- Il sistema di tutela nei confronti della pubblica amministrazione ;
- Giustizia e pienezza della tutela;
- Le prospettive in un'ottica europea e globale.

Il testo dell'articolo è consultabile presso il Settore.

Risarcimento del danno da ritardo nell'esercizio delle funzioni da parte della P.A.

Si segnala l'articolo intitolato "Risarcimento del danno a ritardo nell'esercizio delle funzioni da parte della Pubblica Amministrazione", a cura di Giuliano Lentini, funzionario amministrativo presso la Provincia di Taranto.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Della questione;
- I termini della questione;
- Possibili sviluppi.

Il testo dell'articolo è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.diritto.it/art.php?file=/archivio/27785.html>

Informatizzazione della P.A.

Si segnala il Documento di Legautonomie presentato nel corso dell'indagine conoscitiva svolta l'11 giugno presso la I Commissione AA.CC. della Camera dei deputati.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- L'informatizzazione della pubblica amministrazione;
- Le criticità dei piani di e-government;
- Le criticità: la governance e le professionalità;
- Le sfide mancate,
- L'evoluzione dell'e-government;
- Il procedimento amministrativo;
- Il ruolo degli standard nella P.A. Un approfondimento,
- I grandi progetti nazionali. Un approfondimento.

Il Documento è reperibile al seguente indirizzo:

http://www.legautonomie.it/sito/content.asp?id_item=4099&id_menu=3

Il processo di privatizzazione della P.A.

Si segnala l'articolo intitolato "Il processo di privatizzazione della Pubblica Amministrazione", a cura di Giuseppe Vecchio, ordinario di diritto privato all'Università di Catania.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Concezioni dell'uomo e processi auto istituenti della società;
- Pubblico e privato nel processo di istituzionalizzazione della società;
- Stato, mercato, nuove istituzioni delle autonomie sociali.

Il testo dell'articolo è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.diritto.it/art.php?file=/archivio/27906.html>

La sicurezza sul lavoro nella pubblica amministrazione

Si segnala l'articolo intitolato "La sicurezza sul lavoro nella pubblica amministrazione: l'importanza dell'organizzazione interna", a cura di Cavina Roberta.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- L'individuazione del datore di lavoro ai fini della sicurezza;
- I compiti del datore di lavoro ai fini della sicurezza (artt. 17 – 18);
- La struttura organizzativa della sicurezza.

Il testo dell'articolo è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.diritto.it/all.php?file=27935.pdf>

La qualità paga

Si segnala il volume intitolato "La qualità paga", a cura di Bruno Susio e Emanuele Barbagallo.

Il volume è dedicato a tutte le organizzazioni pubbliche, che hanno compreso l'importanza di investire nella qualità dei servizi per essere in sintonia con tutti i cittadini. E' indirizzato alle amministrazioni pubbliche che non sono approdate ad intraprendere questo percorso o che si sono arenate di fronte alle difficoltà che il processo di cambiamento può innescare o perché non hanno compreso il messaggio principale che il libro vuole apportare.

E' comunque importante rammentare che la qualità "paga" e lo fa al meglio nel breve o lungo termine perché garantisce di operare al meglio e con costi minimi.

Nel volume, suddiviso in 4 capitoli, si affrontano i seguenti aspetti:

- Capitolo I- Garantire la qualità è un dovere pubblico: perché?
- Capitolo II - Vedere il lato giusto della questione. Falsi miti sulla qualità certificata;
- Capitolo II - Come fare per diventare un'organizzazione di qualità;
- Capitolo I - la qualità paga. Quattro storie di successo con la strategia della qualità.

Per l'ulteriore approfondimento il sito di riferimento è il seguente:

<http://www.sistemasusio.it/Laqualitapaga.pdf>

Responsabilità della P.A. per danni da ritardo nell’emanazione del provvedimento amministrativo

Si segnala l’articolo intitolato “La codificazione della disciplina speciale della responsabilità della P.A. per danno da ritardo?”, a cura di Gerardo Soricelli, pubblicato da GiustAmm.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- I profili di specialità della responsabilità della P.A. e il rilievo nella legge sul procedimento amministrativo;
- Osservazioni finali.

Il testo dell’articolo è consultabile presso il Settore.

L.R. Toscana 23.07.2009, n. 40: “Legge di semplificazione e riordino normativo 2009”.

La legge, in attuazione del principio di semplicità dei rapporti fra cittadini, imprese e istituzioni a tutti i livelli, persegue i seguenti obiettivi: la rimozione o la significativa riduzione degli oneri e degli adempimenti amministrativi a carico dei cittadini e delle imprese, la riduzione dei tempi burocratici, l’innovazione tecnologica nei rapporti fra pubblica amministrazione, cittadini ed imprese. A tal fine, la Regione effettua periodici interventi normativi volti al conseguimento delle finalità esposte ed alla riduzione del numero delle leggi e dei regolamenti regionali e, d’intesa con gli enti locali, compie un costante monitoraggio sullo stato di attuazione della legge. Convoca, almeno ogni due anni, gli stati generali della pubblica amministrazione toscana sui risultati dei monitoraggi e per un confronto sulle strategie di semplificazione dell’azione amministrativa. Agli stati generali partecipano le organizzazioni rappresentative dei lavoratori e degli imprenditori.

Il testo della legge è reperibile al seguente indirizzo:

<http://raccoltanormativart.mediamind.it/stampe/stampepdf/legge-2009-00040.pdf>

Bilancio e responsabilità sociale nella Pubblica Amministrazione

Si segnala l’articolo “Bilancio e responsabilità sociale nella Pubblica Amministrazione”, a cura di Gabriele Gentilini.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Obiettivi del bilancio sociale;
- Presupposti di adozione del bilancio sociale;
- Indicazioni operative per la realizzazione del bilancio sociale;
- Finalità e caratteristiche del bilancio sociale;
- I contenuti del bilancio sociale;
- La realizzazione del bilancio sociale.

Il testo dell’articolo è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.diritto.it/all.php?file=28162.pdf>

La cessione dei crediti verso le pubbliche amministrazioni

Si segnala l'articolo intitolato "La cessione dei crediti verso le pubbliche amministrazioni e il sistema delle certificazioni nell'ottica degli interventi anticrisi", a cura di Scilla Vernile, pubblicato da GiustAmm.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Ritardi nei pagamenti della pubblica amministrazione e nuovi strumenti a sostegno delle imprese;
- La cessione dei crediti vantati nei confronti della pubblica amministrazione: disciplina pubblicistica e codicistica a confronto;
- L'adesione della pubblica amministrazione;
- Obbligo di notificazione all'amministrazione ceduta e forma della cessione dei crediti;
- Certificazione dei crediti, compensazione tributaria e fermo amministrativo;
- Cessione *pro soluto e pro solvendo*;
- Strumenti di tutela a disposizione del creditore.

Il testo dell'articolo è consultabile presso il Settore.

I pagamenti nella Pubblica Amministrazione

Si segnala l'articolo intitolato "Velocizzazione dei pagamenti o ennesima gogna mediatica?", a cura di Stefano Usai, pubblicato da Segretarietlocali.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Gli adempimenti del funzionario che adotta l'impegno spesa;
- La specificità dell'adempimento;
- Le sanzioni;
- La compatibilità con le regole della finanza pubblica;
- Gli interventi opportuni in caso di formazione di debiti fuori bilancio.

Il testo dell'articolo è consultabile presso il Settore.

Riforme normative sulla responsabilità dei pubblici dipendenti

Si segnala l'articolo intitolato "La responsabilità dei pubblici dipendenti ed il potere disciplinare: cenni alle recenti riforme normative", a cura del Dr. Luca Busico, Vicedirigente dell'Università di Pisa.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Le cinque responsabilità del pubblico dipendente;
- La responsabilità disciplinare;

- I principi portanti della responsabilità e del procedimento disciplinare;
- Il cattivo funzionamento della macchina disciplinare nella pubblica amministrazione e le novità introdotte dalla Riforma Brunetta.

Il testo dell'articolo è reperibile al seguente indirizzo:
<http://www.diritto.it/art.php?file=/archivio/28447.html>

Un nuovo modello di efficienza della P.A.

Si segnala l'articolo intitolato "L'efficienza della Pubblica Amministrazione: verso un nuovo modello", a cura di Renzo Remotti.

Nel testo si affrontano i seguenti aspetti:

- Le tre funzioni della pubblica amministrazione: funzione politica, tecnica e di servizio;
- L'efficienza industriale e adattiva.

Il testo dell'articolo è reperibile al seguente indirizzo:
<http://www.diritto.it/all.php?file=28459.pdf>

Nota del Ministro Brunetta per invio auguri a mezzo posta elettronica

Si segnala che il Ministro Brunetta ha firmato in questi giorni una nota con la quale invita tutte le amministrazioni pubbliche a fruire del servizio di posta elettronica per lo scambio degli auguri. Egli ricorda che i sistemi di cui dispongono le pubbliche amministrazioni consentono di scambiare le informazioni e i contenuti istituzionali tra gli uffici con maggior rapidità e a costi inferiori rispetto all'inoltro cartaceo dei documenti. Per questi motivi vi è un richiamo rivolto a tutte le pubbliche amministrazioni ad avvalersi per lo scambio degli auguri tra i vertici politico-istituzionali e amministrativi e tra i dirigenti, che tradizionalmente avviene in occasione delle festività, in particolare quelle natalizie, a ricorrere all'uso della posta elettronica. Agendo in questo modo si evita un aggravio di spesa e di attività che l'invio dei biglietti di auguri cartacei comporta ogni anno a ciascuna Amministrazione.

Per ulteriore approfondimento il testo di riferimento è il seguente:
<http://www.innovazione.gov.it/ministro/salastampa/notizie/6832.htm>

L'illecito provvedimento della P.A.

Si segnala la nota di commento alla sentenza emessa dalla Corte di Cassazione del 8 aprile 2008, n. 9040 relativa a: "Illecito provvedimento della pubblica amministrazione: giurisprudenza a confronto", a cura di Antonio Lamorgese, pubblicata dalla Rivista "Il Foro Italiano", n. 10 del 2009, a pag. 2801.

L'autore esamina con particolare attenzione la delicata questione pervenendo alla conclusione che le divergenze tra la giurisprudenza amministrativa e quella ordinaria sembrano considerevoli e concernono aspetti fondamentali della responsabilità della P.A. Pertanto ne consegue, a suo avviso,

che la giurisprudenza amministrativa sembra volta verso un modello non coerente con quello civilistico plasmato dal giudice ordinario secondo l'articolo 2043 del c.c. e 28 della Costituzione.

La nota è consultabile presso il Settore.

Burocrazia: diamoci un taglio

Si segnala che il Ministro per la Pubblica Amministrazione e Innovazione Renato Brunetta ha presentato in questi giorni una nuova iniziativa intitolata "Burocrazia: diamoci un taglio". La Pubblica Amministrazione impone spesso regole e procedure intricate e molto spesso i cittadini perdono tempo e denaro per realizzarle. In molti casi la soluzione è dietro l'angolo, perché non rivolgersi direttamente ai cittadini, chiedendo direttamente a loro suggerimenti in merito.

Da oggi il cittadino che ha subito un'inutile complicazione burocratica e ha idee per risolverla può utilizzare il sito www.innovazionepa.it per raccontare la propria storia, segnalare un problema e formulare proposte per semplificare le procedure. Le segnalazioni aiuteranno a intervenire con misure che concretamente rispondano alle reali esigenze dei cittadini. Partecipare all'iniziativa è semplice: basta compilare un modulo on-line. Grazie al contributo dei cittadini, delle imprese e delle associazioni saranno individuati gli interventi di semplificazione di carattere generale volti a evitare che le storie di complicazione burocratica si ripetano. Verranno periodicamente pubblicati i casi emblematici, con gli interventi adottati o in corso e report di sintesi sulle segnalazioni pervenute.

Si informa inoltre che "Burocrazia: diamoci un taglio!" è in linea con le migliori esperienze europee e si affianca al programma per la misurazione e la riduzione degli oneri amministrativi. In questo modo le politiche di semplificazione sono sempre più orientate dalle indicazioni dei cittadini, delle imprese e delle associazioni.

L'iniziativa è realizzata in collaborazione con il Foromez e con il servizio "Linea amica".

Per ulteriori approfondimenti il sito di riferimento è il seguente:

<http://www.innovazione.gov.it/ministro/salastampa/notizie/6873.htm>