

## RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP

**Mese di Maggio 2019**

	Valutazione	n. Utenti	%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Ottimo	17	100
	Buono	0	0
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
	<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Utilità dei servizi ricevuti	Molto utili	17	100
	Utili	0	0
	Poco utili	0	0
	Inutili	0	0
	Non risponde	0	0
	<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Accoglienza locali	Ottimo	16	94
	Buono	1	6
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
	<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Si	17	100
	No	0	0
	Non risponde	0	0
	<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

In che modo, a suo giudizio, possiamo migliorare il servizio?	
---	--

**TOTALE UTENTI INTERVISTATI**

**17**