

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE BIBLIOTECA 2018			
			MESE
			Giugno-Ottobre
Tipologia utente			
	Cittadino	25,00	
	Studente	8,00	
	Altro	6,00	
	nessuna risposta	1,00	
	Valutazione	n. utenti	
	Ottima	34	
	Buona	6	
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente		
	Insufficiente		
	Non risponde		
	Totale	40	
	Molto utili	24	
	Utili	15	
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili		
	Inutili		
	Non risponde	1	
	Totale	40	
	Ottima	23	
	Buona	13	
Accoglienza locali	Sufficiente	4	
	Insufficiente		
	Non risponde		
	Totale	40	
			Solo nel mese di giugno
E' soddisfatto dell'offerta bibliografica?	Molto	5	
	Abbastanza	5	
	Poco	1	
	Insoddisfatto		
	Non risponde	3	
	Totale	14	
Frequenzazione biblioteca	Molto spesso	2	
	Spesso	14	
	Saltuariamente	18	
	Raramente	6	
	Non risponde		
	Totale	40	
			Solo nel mese di giugno
Servizi maggiormente utilizzati	Prestito libri	2	
	Consultazione libri-periodici	2	
	Internet	5	
	WI-FI	2	
	Prestito interbibliotecario	3	
	Banche dati		
	Prestito digitale	2	
	Sala lettura	4	
	Totale	20	Risposta multipla
			Solo nel mese di giugno
Ha trovato il servizio adeguato alle sue attese?	Si	13	
	No		
	Non risponde	1	
	Totale	14	
Consigli per migliorare il livello del servizio	Allungando i tempi di apertura in biblioteca		
	Non limitare a sole tre ore l'accesso settimanale a internet, le altre biblioteche non lo fanno		
	Orario un po' più ampio		
	Riparare i pc guasti		
	Aggiungere il giornale inglese "New York Times"		

