

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP

Mese di Maggio 2018

	Valutazione	n. Utenti	%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Ottimo	49	98
	Buono	0	0
	Sufficiente	1	2
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		50	100

Utilità dei servizi ricevuti	Molto utili	49	98
	Utili	0	0
	Poco utili	1	2
	Inutili	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		50	100

Accoglienza locali	Ottimo	48	96
	Buono	0	0
	Sufficiente	1	2
	Insufficiente	1	2
	Non risponde	0	0
Totale		50	100

Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Sì	50	100
	No	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		50	100

In che modo, a suo giudizio, possiamo migliorare il servizio?	
---	--

TOTALE UTENTI INTERVISTATI

50