

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP

Mese di Marzo 2018

	Valutazione	n. Utenti	%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Ottimo	18	100
	Buono	0	0
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		18	100

Utilità dei servizi ricevuti	Molto utili	17	94
	Utili	1	6
	Poco utili	0	0
	Inutili	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		18	100

Accoglienza locali	Ottimo	17	94
	Buono	1	6
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		18	100

Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Sì	18	100
	No	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		18	100

In che modo, a suo giudizio, possiamo migliorare il servizio?	
---	--

TOTALE UTENTI INTERVISTATI

18