

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP

Mese di Settembre 2017

	Valutazione	n. Utenti	%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Ottimo	44	100
	Buono	0	0
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		44	100
Utilità dei servizi ricevuti	Molto utili	44	100
	Utili	0	0
	Poco utili	0	0
	Inutili	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		44	100
Accoglienza locali	Ottimo	42	95
	Buono	2	5
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		44	100
Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Sì	44	100
	No	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		44	100
In che modo, a suo giudizio, possiamo migliorare il servizio?	Sdoganando certe impostazioni ormai superate		
	I locali sono troppo freddi sarebbe meglio scaldarli di più		
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		44	