

| <b>SODDISFAZIONE STUDENTI E STUDENTESSE SUPERIORI</b>               |                    |                              |             |
|---|--------------------|------------------------------|-------------|
| <b>MESE DI NOVEMBRE 2017</b>  |                    |                              |             |
|   | <b>Valutazione</b> | <b>n. studenti superiori</b> | <b>%</b>    |
|   | Ottima             | 14                           | 67%         |
|   | Buona              | 6                            | 29%         |
| <b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>   | Sufficiente        | 1                            | 5%          |
|   | Insufficiente      | 0                            | 0%          |
|   | Non risponde       | 0                            | 0%          |
|   | <b>Totale</b>      | <b>21</b>                    | <b>100%</b> |
|   | Molto utili        | 4                            | 19%         |
|   | Utili              | 17                           | 81%         |
| <b>Utilità argomenti trattati</b>                                   | Poco utili         | 0                            | 0%          |
|   | Inutili            | 0                            | 0%          |
|   | Non risponde       | 0                            | 0%          |
|   | <b>Totale</b>      | <b>21</b>                    | <b>100%</b> |
|   | Ottima             | 15                           | 71%         |
|   | Buona              | 5                            | 24%         |
| <b>Accoglienza locali</b>   | Sufficiente        | 1                            | 5%          |
|   | Insufficiente      | 0                            | 0%          |
|   | Non risponde       | 0                            | 0%          |
|   | <b>Totale</b>      | <b>21</b>                    | <b>100%</b> |
| <b>Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?</b> | Si                 | 17                           | 81%         |
|   | No                 | 4                            | 19%         |
|   | Non risponde       | 0                            | 0%          |
|   | <b>Totale</b>      | <b>21</b>                    | <b>100%</b> |
| <b>TOTALE STUDENTI INTERVISTATI</b>                                 |                    | <b>21</b>                    |             |