

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE BIBLIOTECA 2017			
			<b>MESE</b>
			<b>Giugno</b>
<b>Tipologia utente</b>			
	Cittadino	6,00	
	Studente	1,00	
	Altro	1,00	
	nessuna risposta	2,00	
	<b>Valutazione</b>	<b>n.utenti</b>	
	Ottima	8	
	Buona	1	
<b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>	Sufficiente	1	
	Insufficiente		
	Non risponde		
	<b>Totale</b>	<b>10</b>	
	Molto utili	5	
	Utili	4	
<b>Utilità dei servizi ricevuti</b>	Poco utili	1	
	Inutili		
	Non risponde		
	<b>Totale</b>	<b>10</b>	
	Ottima	7	
	Buona	2	
<b>Accoglienza locali</b>	Sufficiente	1	
	Insufficiente		
	Non risponde		
	<b>Totale</b>	<b>10</b>	
<b>E' soddisfatto dell'offerta bibliografica?</b>	Molto	7	
	Abbastanza	2	
	Poco		
	Insoddisfatto		
	Non risponde	1	
	<b>Totale</b>	<b>10</b>	
<b>Frequenzazione biblioteca</b>	Molto spesso	2	
	Spesso	2	
	Saltuariamente	4	
	Raramente	1	
	Non risponde	1	
	<b>Totale</b>	<b>10</b>	
<b>Servizi maggiormente utilizzati</b>	Prestito libri	2	
	Consultazione libri-periodici	5	
	Internet	2	
	WI-FI	2	
	Prestito interbibliotecario		
	Banche dati		
	Prestito digitale		
	Sala lettura	3	
	<b>Totale</b>	<b>14</b>	Risposta multipla
<b>Ha trovato il servizio adeguato alle sue attese?</b>	Sì	9	
	No	1	
	Non risponde		
	<b>Totale</b>	<b>10</b>	
<b>Consigli per migliorare il livello del servizio</b>	Attivare la stampante		
	Non riducendo i giorni ed orari come previsto		
	Estendere l'orario di apertura magari anche in pausa pranzo		
	Potenziando rete wifi anche limitandola in termini temporali		
	La connessione è lenta. Alcuni programmi sono da aggiornare		
<b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>		10	