

BIBLIOTECA			
SODDISFAZIONE CONFERENZA del 22/02/2017			
“Tempo di Carnevale a Ivrea-La tradizione di una città tra storia e leggenda”			
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	12	67%
	Buona	6	33%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	18	100%
	Ottima	12	67%
	Buona	5	28%
Capacità espositiva del relatore	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	1	6%
	Totale	18	100%
	Ottima	5	28%
	Buona	9	50%
Accoglienza locali	Sufficiente	4	22%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	18	100%
Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Si	17	94%
	No	0	0%
	Non risponde	1	6%
	Totale	18	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		18	