

BIBLIOTECA			
SODDISFAZIONE CONFERENZA del 1/02/2017			
“Massaja stile di missione”			
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	22	88%
	Buona	3	12%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	25	100%
	Ottima	11	44%
	Buona	12	48%
Capacità espositiva del relatore	Sufficiente	1	4%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	1	4%
	Totale	25	100%
	Ottima	10	40%
	Buona	12	48%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	3	12%
	Totale	25	100%
Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Si	24	96%
	No	1	4%
	Non risponde	0	0%
	Totale	25	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		25	