

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP

Mese di Novembre 2017

	Valutazione	n. Utenti	%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Ottimo	35	100
	Buono	0	0
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		35	100

Utilità dei servizi ricevuti	Molto utili	34	97
	Utili	1	3
	Poco utili	0	0
	Inutili	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		35	100

Accoglienza locali	Ottimo	35	100
	Buono	0	0
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		35	100

Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Si	35	100
	No	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		35	100

In che modo, a suo giudizio, possiamo migliorare il servizio?	
---	--

TOTALE UTENTI INTERVISTATI

35