

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP

Mese di Ottobre 2017

	Valutazione	n. Utenti	%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Ottimo	28	100
	Buono	0	0
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		28	100

Utilità dei servizi ricevuti	Molto utili	28	100
	Utili	0	0
	Poco utili	0	0
	Inutili	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		28	100

Accoglienza locali	Ottimo	27	96
	Buono	0	0
	Sufficiente	0	0
	Insufficiente	1	4
	Non risponde	0	0
Totale		28	100

Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Sì	28	100
	No	0	0
	Non risponde	0	0
Totale		28	100

In che modo, a suo giudizio, possiamo migliorare il servizio?	Personale ottimo ma uffici tristi per la freddezza e la mancanza di colore
---	--

TOTALE UTENTI INTERVISTATI

28