

| <b>RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2016</b>                                |                    |                      |             |
|--|--------------------|----------------------|-------------|
|  |                    | <b>MESE NOVEMBRE</b> |             |
|  |                    |                      |             |
|  | <b>Valutazione</b> | <b>n.utenti</b>      | <b>%</b>    |
|  | Ottima             | 19                   | 100%        |
|  | Buona              | 0                    | 0%          |
| <b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>        | Sufficiente        | 0                    | 0%          |
|  | Insufficiente      | 0                    | 0%          |
|  | Non risponde       | 0                    | 0%          |
|  | <b>Totale</b>      | <b>19</b>            | <b>100%</b> |
|  |                    |                      |             |
|  | Molto utili        | 19                   | 100%        |
|  | Utili              | 0                    | 0%          |
| <b>Utilità dei servizi ricevuti</b>                                      | Poco utili         | 0                    | 0%          |
|  | Inutili            | 0                    | 0%          |
|  | Non risponde       | 0                    | 0%          |
|  | <b>Totale</b>      | <b>19</b>            | <b>100%</b> |
|  |                    |                      |             |
|  | Ottima             | 19                   | 100%        |
|  | Buona              | 0                    | 0%          |
| <b>Accoglienza locali</b>  | Sufficiente        | 0                    | 0%          |
|  | Insufficiente      | 0                    | 0%          |
|  | Non risponde       | 0                    | 0%          |
|  | <b>Totale</b>      | <b>19</b>            | <b>100%</b> |
|  |                    |                      |             |
| <b>Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?</b> | Si                 | 19                   | 100%        |
|  | No                 | 0                    | 0%          |
|  | Non risponde       | 0                    | 0%          |
|  | <b>Totale</b>      | <b>19</b>            | <b>100%</b> |
|  |                    |                      |             |
| <b>Consigli per migliorare il livello del servizio</b>                   |                    |                      |             |
|  |                    |                      |             |
| <b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>  |                    | 19                   |             |