

<b>RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2016</b>			
		<b>MESE GENNAIO</b>	
	<b>Valutazione</b>	<b>n.utenti</b>	<b>%</b>
	Ottima	19	100%
	Buona	0	0%
<b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
	Molto utili	19	90%
	Utili	2	10%
<b>Utilità dei servizi ricevuti</b>	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>
	Ottima	15	79%
	Buona	1	5%
<b>Accoglienza locali</b>	Sufficiente	1	5%
	Insufficiente	2	11%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
<b>Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?</b>	Si	18	95%
	No	0	0%
	Non risponde	1	5%
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>		19	