

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2016			
		MESE DICEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	26	90%
	Buona	3	10%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	29	100%
	Molto utili	27	93%
	Utili	2	7%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	29	100%
	Ottima	26	90%
	Buona	3	10%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	29	100%
Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Si	29	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	29	100%
Consigli per migliorare il livello del servizio			
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		29	