

| | | | |
|---|--------------------|-------------------------|-------------|
| BIBLIOTECA | | | |
| SODDISFAZIONE MOSTRA "Il Piemonte sui piatti " | | | |
| | | MESE LUGLIO 2016 | |
| | | | |
| | Valutazione | n.utenti | % |
| | Ottima | 15 | 63% |
| | Buona | 6 | 25% |
| Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale | Sufficiente | 0 | 0% |
| | Insufficiente | 1 | 4% |
| | Non risponde | 2 | 8% |
| | Totale | 24 | 100% |
| | | | |
| | Molto interessante | 18 | 75% |
| | Interessante | 5 | 21% |
| Interesse per il materiale esposto | Poco interessante | 0 | 0% |
| | Non interessante | 0 | 0% |
| | Non risponde | 1 | 4% |
| | Totale | 24 | 100% |
| | | | |
| | Ottima | 12 | 50% |
| | Buona | 10 | 42% |
| Accoglienza locali | Sufficiente | 1 | 4% |
| | Insufficiente | 0 | 0% |
| | Non risponde | 1 | 4% |
| | Totale | 24 | 100% |
| | | | |
| Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese? | Si | 20 | 83% |
| | No | 1 | 4% |
| | Non risponde | 3 | 13% |
| | Totale | 24 | 100% |
| | | | |
| TOTALE UTENTI INTERVISTATI | | 24 | |