

BIBLIOTECA			
SODDISFAZIONE ATTIVITA' MESE DICEMBRE 2016			
Tipologia di utente:Cittadino			
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	8	53%
	Buona	6	40%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	1	7%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	15	100%
	Molto utili	7	47%
	Utili	8	53%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	15	100%
	Ottimo	7	47%
	Buona	5	33%
Accoglienza locali	Sufficiente	2	13%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	1	7%
	Totale	15	100%
E' soddisfatto dell'offerta bibliografica?	Molto	3	20%
	Abbastanza	8	53%
	Poco	1	7%
	Insoddisfatto	0	0%
	Non risponde	3	20%
	Totale	15	100%
Frequenzazione Biblioteca	Molto spesso	2	13%
	Spesso	5	33%
	Saltuariamente	7	47%
	Raramente	1	7%
	Non risponde	0	0%
	Totale	15	100%
Servizio maggiormente utilizzato	Consultazione libri-periodici		
Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?	Si	15	
	No	0	
	Totale	15	
TOTALE CITTADINI INTERVISTATI		15	