

<b>BIBLIOTECA</b>			
<b>SODDISFAZIONE CONFERENZA del 30/11/2016</b>			
<b>Cardinale Guglielmo Massaja "Abuna Messias"</b>			
	<b>Valutazione</b>	<b>n.utenti</b>	<b>%</b>
	Ottima	13	68%
	Buona	6	32%
<b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
	Ottima	10	53%
	Buona	9	47%
<b>Capacità espositiva del relatore</b>	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
	Ottima	9	47%
	Buona	8	42%
<b>Accoglienza locali</b>	Sufficiente	1	5%
	Insufficiente	1	5%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
<b>Ha trovato la qualità del servizio adeguata alle sue attese?</b>	Si	16	84%
	No	2	11%
	Non risponde	1	5%
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
<b>Consigli per migliorare il livello del servizio</b>			
<b>In che modo è venuto a conoscenza dell'iniziativa?</b>			
<b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>		19	