

<b>BIBLIOTECA</b>			
<b>SODDISFAZIONE CONFERENZA del 27/01/2016</b>			
<b>"IMPRESE COLONIALI....PRIMA GUERRA MONDIALE"</b>			
	<b>Valutazione</b>	<b>n.utenti</b>	<b>%</b>
	Ottima	32	100%
	Buona	0	0%
<b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>
	Ottima	25	78%
	Buona	6	19%
<b>Capacità espositiva del relatore</b>	Sufficiente	1	3%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>
	Ottima	21	66%
	Buona	10	31%
<b>Accoglienza locali</b>	Sufficiente	1	3%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>
<b>Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?</b>	Si	29	91%
	No	0	0%
	Non risponde	3	9%
	<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>		<b>32</b>	