

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2015			
		MESE SETTEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	25	100%
	Buona	0	0%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	25	100%
	Molto utili	24	96%
	Utili	1	4%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	25	100%
	Ottima	24	96%
	Buona	0	0%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
(intervista telefonica)	Non risponde (tel.)	1	4%
	Totale	25	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	25	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	25	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		25	