

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2015			
		MESE NOVEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	20	95%
	Buona	1	5%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	21	100%
	Molto utili	20	95%
	Utili	1	5%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	21	100%
	Ottima	19	90%
	Buona	1	5%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
(intervista telefonica)	Non risponde (tel.)	1	5%
	Totale	21	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	21	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	21	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		21	

