

| <b>RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2015</b>                                |                    |                    |             |
|--|--------------------|--------------------|-------------|
|  |                    | <b>MESE APRILE</b> |             |
|  |                    |                    |             |
|  | <b>Valutazione</b> | <b>n.utenti</b>    | <b>%</b>    |
|  | Ottima             | 21                 | 100%        |
|  | Buona              | 0                  | 0%          |
| <b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>        | Sufficiente        | 0                  | 0%          |
|  | Insufficiente      | 0                  | 0%          |
|  | Non risponde       | 0                  | 0%          |
|  | <b>Totale</b>      | <b>21</b>          | <b>100%</b> |
|  |                    |                    |             |
|  | Molto utili        | 21                 | 100%        |
|  | Utili              | 0                  | 0%          |
| <b>Utilità dei servizi ricevuti</b>                                      | Poco utili         | 0                  | 0%          |
|  | Inutili            | 0                  | 0%          |
|  | Non risponde       | 0                  | 0%          |
|  | <b>Totale</b>      | <b>21</b>          | <b>100%</b> |
|  |                    |                    |             |
|  | Ottima             | 21                 | 70%         |
|  | Buona              | 1                  | 3%          |
| <b>Accoglienza locali</b>  | Sufficiente        | 0                  | 0%          |
|  | Insufficiente      | 0                  | 0%          |
| (intervista telefonica)  | Non risponde       | 8                  | 27%         |
|  | <b>Totale</b>      | <b>30</b>          | <b>100%</b> |
|  |                    |                    |             |
| <b>Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?</b> | Si                 | 21                 | 100%        |
|  | No                 | 0                  | 0%          |
|  | Non risponde       | 0                  | 0%          |
|  | <b>Totale</b>      | <b>21</b>          | <b>100%</b> |
|  |                    |                    |             |
| <b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>  |                    | 21                 |             |