

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE BIBLIOTECA 2015			
		MESE	
		DICEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	11	58%
	Buona	7	37%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	1	5%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	19	100%
	Molto utili	8	42%
	Utili	9	47%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	2	11%
	Totale	19	100%
	Ottima	10	53%
	Buona	9	47%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	19	100%
E' soddisfatto dell'offerta bibliografica?	Molto	10	53%
	Abbastanza	7	37%
	Poco	0	0%
	Insoddisfatto	1	5%
	Non risponde	1	5%
	Totale	19	100%
Frequenziazione biblioteca	Molto spesso	4	21%
	Spesso	8	42%
	Saltuariamente	6	32%
	Raramente	1	5%
		0	0%
	Totale	19	100%
Servizi maggiormente utilizzati	Prestito libri	1	
	Consultazione libri-periodici	2	
	Internet	9	
	WI-FI	6	
	Prestito interbibliotecario	0	
	Banche dati	2	
	Prestito digitale	0	
	Sala lettura	9	
	Totale	29	
Ha trovato il servizio adeguato alle sue attese	Si	16	84%
	No	2	11%
	Non risponde	1	5%
	Totale	19	100%
Consigli per migliorare il livello del servizio	Migliorare velocità wi-fi		
	Più servizi		
	Spazio al dibattito durante le conferenze		
	Aumentare possibilità ore internet		
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		19	