

| BIBLIOTECA | | | |
|--|--------------------|-----------------|-------------|
| SODDISFAZIONE CONFERENZA - CAFFÈ LETTERARIO 05/03/2015 | | | |
| "IL POSTO DELL'ANGELO" (Presentazione Libro) | | | |
| | Valutazione | n.utenti | % |
| | Ottima | 8 | 100% |
| | Buona | 0 | 0% |
| Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale | Sufficiente | 0 | 0% |
| | Insufficiente | 0 | 0% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 8 | 100% |
| | Ottima | 8 | 100% |
| | Buona | 0 | 0% |
| Capacità espositiva del relatore | Sufficiente | 0 | 0% |
| | Insufficiente | 0 | 0% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 8 | 100% |
| | Ottima | 7 | 88% |
| | Buona | 1 | 13% |
| Accoglienza locali | Sufficiente | 0 | 0% |
| | Insufficiente | 0 | 0% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 8 | 100% |
| Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte? | Si | 7 | 88% |
| | No | 1 | 13% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 8 | 100% |
| TOTALE UTENTI INTERVISTATI | | 8 | |

| | | | |
|--|--------------------|-----------------|-------------|
| BIBLIOTECA | | | |
| SODDISFAZIONE CONFERENZA - 25/03/2015 | | | |
| Torino vi chiama! Una visita all'Esposizione di Italia 61 | | | |
| | Valutazione | n.utenti | % |
| | Ottima | 15 | 83% |
| | Buona | 3 | 17% |
| Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale | Sufficiente | 0 | 0% |
| | Insufficiente | 0 | 0% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 18 | 100% |
| | Ottima | 14 | 78% |
| | Buona | 4 | 22% |
| Capacità espositiva del relatore | Sufficiente | 0 | 0% |
| | Insufficiente | 0 | 0% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 18 | 100% |
| | Ottima | 12 | 67% |
| | Buona | 6 | 33% |
| Accoglienza locali | Sufficiente | 0 | 0% |
| | Insufficiente | 0 | 0% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 18 | 100% |
| Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte? | Si | 18 | 100% |
| | No | 0 | 0% |
| | Non risponde | 0 | 0% |
| | Totale | 18 | 100% |
| TOTALE UTENTI INTERVISTATI | | 18 | |