ALLEGATO B)

CLASSIFICAZIONE DEI COMPLESSI RICETTIVI ALL'APERTO

Elementi di classificazione		Obbligatorietà				
Requisiti funzionali (RF) **da applicare a tutti i campeggi e villaggi turistici**		*	**	***	****	*****
RF 1 - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE						
1.1. Informazioni relative a caratteristiche, servizi e dotazioni della struttura da fornirsi su materiale cartaceo oppure su dispositivi video o mediante cartelli collocati nelle aree comuni o nelle unità abitative fisse o mediante sistemi di comunicazione telematica. In particolare, sono fornite informazioni sulla posizione della struttura rispetto a luoghi e attrattive locali		x	x	x	x	x
1.2 Informazioni fornite in lingua estera (almeno in due lingue tra quelle ufficiali U.E.) relative alla voce 1.1				x	x	x
1.3 Pubblicazione on line delle informazioni di cui alla voce 1.1 avvalendosi di sito web proprio o di soggetti terzi		x	x	x	x	x
1.4 Pubblicazione on line in lingua estera (almeno in due lingue tra quelle ufficiali U.E.) delle informazioni di cui alla voce 1.1 avvalendosi di sito web proprio o di soggetti terzi			x	x	x	x
1.5 Informazioni sul livello di accessibilità della struttura in base ai quesiti presenti nell'Allegato C		x	x	x	x	x
1.6 Informazioni in lingua estera (almeno in due lingue tra quelle ufficiali U.E.) sul livello di accessibilità della struttura in base ai quesiti presenti nell'Allegato C			x	x	x	x
1.7 Materiale informativo per garantire la corretta gestione dei rifiuti degli ospiti		x	x	x	x	x

RF 2 - ACCESSO ALLA STRUTTURA						
2.1 Con oltre 1 km. di strada non asfaltata		x	x	x		
2.2 Con strada asfaltata fino all'ingresso ove compatibile con le norme urbanistiche e ambientali					x	x
RF 3 - SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI						
3.1 Servizio di accoglienza e informazioni assicurato 8/24 h		x				
3.2 Servizio di accoglienza e informazioni assicurato 10/24 h			x			
3.3 Servizio di accoglienza e informazioni assicurato 12/24 h				x		
3.4 Servizio di accoglienza e informazioni assicurato 16/24 h (da assicurarsi comunque nel rispetto delle fasce orarie dedicate al silenzio)					x	x
3.5 Servizio custodia valori in cassaforte della struttura					x	x
3.6 Servizio di accompagnamento alle piazzole e alle unità abitative o, in alternativa, fornitura di apposita mappa indicante le stesse all'interno della struttura ricettiva				x	x	x
3.7 Servizio di stampa file, fax e fotocopie				x	x	x
RF 4 - SERVIZIO DI BAR						
4.1 Servizio di bar 8/24 h			x			
4.2 Servizio di bar 12/24 h				x		
4.3 Servizio di bar 16/24 h					x	x
RF 5 - SERVIZI ALLE UNITA' ABITATIVE (da assicurare comunque ad ogni cambio cliente)						
5.1 Servizio di pulizia delle unità abitative (a richiesta)			x	x		
5.2 Servizio di pulizia delle unità abitative tre volte alla settimana					x	
5.3 Servizio di pulizia delle unità abitative tutti I giorni						x
5.4 Servizio di cambio biancheria (a richiesta)			x	x		
5.5 Servizio di cambio biancheria tre volte a settimana					x	
5.6 Servizio di pulizia delle unità abitativa e cambio biancheria tutti i giorni						x

RF 6 - SERVIZIO DI PULIZIA INSTALLAZIONI IGIENICO-SANITARIE, LOCALI E AREE COMUNI						
6.1 Servizio garantito almeno 1 volta al giorno		**x**				
6.2 Servizio garantito almeno 2 volte al giorno			**x**	**x**	**x**	**x**
RF 7 - RACCOLTA RIFIUTI PRODOTTI E PULIZIA APPOSITI RECIPIENTI						
7.1 una volta al giorno		**x**	**x**			
7.2 due volte al giorno				**x**	**x**	**x**
RF 8 - SERVIZI CONNESSI AL PERSONALE						
8.1 Una lingua estera (tra quelle ufficiali U.E.) parlata a livello scolastico dal personale di ricevimento, informazioni		**x**	**x**			
8.2 Due lingue estere (tra quelle ufficiali U.E.) correntemente parlata dal personale di ricevimento, informazioni				**x**		
8.3 Tre lingue estere (tra quelle ufficiali U.E.) correntemente parlate dal personale di ricevimento, informazioni					**x**	**x**
8.4 Divise per il personale				**x**	**x**	**x**

RF 9 - SERVIZI GENERALI						
9.1 Servizio di assistenza per la manutenzione, riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni nelle unità abitative		x	x	x	x	x
9.2 Pagamento con bancomat e carta di credito		x	x	x	x	x
9.3 Servizio di primo soccorso in locale attrezzato					x	x
9.4 Cassetta di primo soccorso		x	x	x	x	x
9.5 Disponibilità di servizio telefonico per gli ospiti		x	x	x	x	x
9.6 Servizio di sorveglianza notturna disponibile a chiamata per strutture fino a 400 ospiti effettivamente presenti		x	x	x	x	x
9.7 Servizio di sorveglianza notturna nel numero previsto dalle vigenti norme di sicurezza e di prevenzione incendi per strutture oltre 400 ospiti effettivamente presenti		x	x	x	x	x
Requisiti strutturali (RS) **(da applicare a tutti i campeggi e villaggi turistici)**						
RS 1 - LOCALI E AREE COMUNI						
1.1 Locale ove sono presenti uno o più erogatori di bevande calde/fredde e snak		x				
1.2 Bar in locale appositamente attrezzato			x	x	x	x
1.3 Tavola calda/Ristorante/Self service					x	x
1.4 Market				x	x	x
1.5 Area attrezzata per gioco bambini		x	x	x	x	x
1.6 Connessione internet e disponibilità Wi-Fi, se tecnicamente realizzabile		x	x	x	x	x
1.7 Locale multifunzione ad uso comune		x	x	x	x	x
1.8 Locale dotato di macchine lavabiancheria e asciugatrici				x	x	x
1.9 Locale stireria						x

N.B. Le voci 1.3 e 1.4 non sono obbligatorie se sono presenti pubblici esercizi ed esercizi commerciali nel raggio di Km. 1 dalla struttura						
RS 2 - INSTALLAZIONI IGIENICO-SANITARIE DI USO COMUNE E RELATIVE DOTAZIONI						
Camerini wc						
2.1 n. 5 wc per i primi 100 ospiti		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
2.2 n. 1 wc ogni ulteriori 33 ospiti		**x**	**x**			
2.3 n. 1 wc ogni ulteriori 25 ospiti				**x**	**x**	**x**
2.4 Dotazioni igieniche dedicate ai bambini				**x**	**x**	**x**
Camerini doccia						
2.7 n. 2 docce per i primi 100 ospiti		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
2.8 n. 1 doccia per ogni ulteriori 80 ospiti		**x**	**x**			
2.9 n. 1 doccia per ogni ulteriori 60 ospiti				**x**		
2.10 n. 1 doccia per ogni ulteriori 40 ospiti					**x**	
2.11 n. 1 doccia per ogni ulteriori 30 ospiti						**x**
Lavabi						
2.12 n. 1 lavabo ogni 20 ospiti		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
Lavelli						
2.13 n. 1 lavello ogni 50 ospiti		**x**	**x**			
2.14 n. 1 lavello ogni 45 ospiti				**x**		
2.15 n. 1 lavello ogni 40 ospiti					**x**	**x**
Lavatoi						
2.16 n. 1 lavatoio ogni 80 ospiti con un minimo di 2		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
Vuotatoi						
2.17 n. 1 ogni 200 ospiti		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
N. B. Se una parte o tutte le piazzole sono servite da installazioni igienico-sanitarie riservate, l'obbligo di allestire corrispondenti installazioni ad uso comune va rapportato al numero di persone ospitabili nelle piazzole non dotate di installazioni riservate						
RS 3 - EROGAZIONE ACQUA POTABILE						
3.1 Disponibilità di acqua potabile in ragione di litri 50 per persona		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
3.2 Erogazione acqua calda assicurata in tutte le dotazioni igienico-sanitarie nelle ore di maggior utilizzo per almeno sei ore giornaliere		**x**	**x**			
3.3 Erogazione acqua calda assicurata in tutte le dotazioni igienico-sanitarie 24/24 h				**x**	**x**	**x**

RS 4 - DOTAZIONI DELLE UNITA'ABITATIVE FISSE (Bungalows, chalet, casette, soluzioni ricettive innovative comprese di cucina, ecc…)						
4.1 Cucina composta da piano cottura con almeno 2 piastre, cappa aspirante, lavello con scolapiatti, frigorifero, attrezzatura per pulizia ambiente, porta rifiuti indifferenziata/organico, stendino e mollette				x		
4.2 Come punto 4.1 con bollitore e forno microonde					x	x
4.3 Tavolo da pranzo con sedie				x	x	x
4.4 Utensili per la preparazione e consumazione dei pasti				x	x	x
4.5 Lavastoviglie in almeno il 40% delle unità abitative				x		
4.6 Lavastoviglie in almeno il 60% delle unità abitative					x	
4.7 Lavastoviglie in almeno il 100% delle unità abitative						x
4.8 Camere da letto dotate di armadio o cabina-armadio, letto e, per ogni posto letto, di un comodino o equivalente e relativa presa di corrente		x	x	x	x	x
4.9 Bagno privato completo dotato di almeno un lavandino con relativa presa di corrente, una vasca o una doccia, un wc				x		
4.10 Come punto 4.9 con asciugacapelli					x	x
4.11 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona				x	x	x
4.12 TV			x	x		
4.13 TV con collegamento satellitare					x	x
4.14 Copertura Wifi (se tecnicamente realizzabile)		x	x	x	x	x
4.15 Cassetta di sicurezza					x	x
4.16 Impianto di riscaldamento/raffrescamento				x	x	x
4.17 Veranda o giardino esterno attrezzati con tavolo sedie e sdraio		x	x	x	x	x
RS 5 – DOTAZIONI DELLE UNITA' ABITATIVE MOBILI (Case mobili)						
5.1 Cucina, se presente, composta da piano cottura con almeno 2 piastre, cappa aspirante, lavello con scolapiatti, frigorifero, attrezzatura per pulizia ambiente, porta rifiuti indifferenziata/organico, stendino e mollette				x		
5.2 Come punto 5.1 con bollitore e forno microonde					x	x
5.3 Tavolo da pranzo con sedie, se presente la cucina		x	x	x	x	x
5.4 Utensili per la preparazione e consumazione dei pasti, se presente la cucina		x	x	x	x	x

5.5 Camera/e da letto dotata/e di armadio, letto, di un comodino o equivalente e relativa presa di corrente		x	x	x	x	x
5.6 Bagno privato completo dotato di almeno un lavandino con specchio e relativa presa di corrente, una doccia e un wc		x	x	x	x	x
5.7 Come punto 5.6 con asciugacapelli					x	x
5.8 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona				x	x	x
5.9 TV			x	x		
5.10 TV con collegamento satellitare					x	x
5.11 Copertura Wifi (se tecnicamente realizzabile)		x	x	x	x	x
5.12 Impianto di riscaldamento/raffrescamento				x	x	x
5.13 Veranda o giardino esterno attrezzati con tavolo sedie e sdraio		x	x	x	x	x
RS 6 - SISTEMAZIONE DI AREE, STRUTTURE E INFRASTRUTTURE						
6.1 Area libera di uso comune, anche suddivisa in lotti, di superficie complessiva non inferiore al 5% dell'intera superficie del campeggio		x	x			
6.2 come 6.1 non inferiore al 10%				x		
6.3 come 6.1 non inferiore al 15%					x	x
6.4 Area alberata di superficie complessiva non inferiore al 10% dell'intera superficie del campeggio		x				
6.5 come 6.4 non inferiore al 20%			x			
6.6 come 6.4 non inferiore al 30%				x		
6.7 come 6.4 non inferiore al 40%					x	
6.8 come 6.4 non inferiore al 50%						x
RS 7 - SUPERFICI, INDIVIDUAZIONE, SISTEMAZIONE E DOTAZIONE DELLE PIAZZOLE						
7.1 Superficie delle piazzole non inferiore a mq 60		x	x	x	x	x
7.2 Confini della piazzola evidenziati con segnali sul terreno, con picchetti o con aiuole coltivate		x	x	x	x	x
7.3 Sistemazione delle piazzole a prova di acqua e di polvere		x	x	x		
7.4 come 7.6 prevalentemente a prato					x	x
7.5 Prese di corrente al servizio di almeno il 40% delle piazzole			x			
7.6 Prese di corrente al servizio di almeno il 60% delle piazzole				x		
7.7 Prese di corrente al servizio di tutte le piazzole					x	x
Requisiti strutturali (RS) (da applicare alle nuove strutture o in caso di						

interventi di ristrutturazione)						
RS 1 – SISTEMAZIONE E DOTAZIONI AREE E SERVIZI COMUNI						
1.1 Aree comuni attrezzate e accessibili alle persone con disabilità		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
1.2 Servizi igienico-sanitari accessibili alle persone con disabilità		**x**	**x**	**x**	**x**	**x**
Requisiti per la denominazione aggiuntiva (G) o alternativa (Glamping) RGL						
RGL 1 – SERVIZI COMUNI						
1.1 Servizio di ristorazione				**x**	**x**	**x**
1.2 American bar o lounge bar					**x**	**x**
RGL 2 – DOTAZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE						
2.1 Bagno privato completo dotato di almeno un lavandino con relativa presa di corrente, una vasca o una doccia, un wc in almeno il 40% delle unità abitative				**x**		
2.2 Bagno privato completo dotato di almeno un lavandino con relativa presa di corrente, una vasca o una doccia, un wc in almeno il 70% delle unità abitative					**x**	
2.3 Bagno privato completo dotato di almeno un lavandino con relativa presa di corrente, una vasca o una doccia, un wc in almeno il 100% delle unità abitative						**x**
Requisiti servizi aggiuntivi (RSA) (Requisiti obbligatori fungibili per l'inserimento della struttura nelle categorie 4 e 5 stelle per le quali è necessario ottenere un punteggio minimo, rispettivamente, di punti 35 e 50)	**Punteggio RSA**					
RSA 1 – DOTAZIONI, SERVIZI E ATTREZZATURE LUDICO-RICREATIVE* * (E' richiesto il possesso di almeno n.2 requisiti)						
1.1 Aree o sale attrezzate gioco bimbi - mini club	**3**					
1.2 Baby room/nursery room	**3**					
1.3 Animazione professionale per adulti e bambini	**3**					
1.4 Sala o area riservata per intrattenimenti e spettacoli	**5**					
1.5 Biblioteca/videoteca	**1**					

1.6 Sala giochi	**1**					
1.7 Mini golf	**1**					
1.8 Parco acquatico	**5**					
1.9 Centro benessere – Beauty farm	**5**					
1.10 Palestra attrezzata	**3**					
1.11 Solarium	**3**					
1.12 Sauna	**3**					
1.13 Bagno turco	**3**					
1.14 Maxi schermo	**1**					
Totale punteggio	**40**					
RSA 2 – DOTAZIONI, SERVIZI E ATTREZZATURE SPORTIVE* **(E' richiesto il possesso di almeno n. 3 requisiti)**						
2.1 Piscina	**5**					
2.2 Piscina con superficie non inferiore a m.q. 0,25 per unità di C.R.M.	**4**					
2.3 Piscina con superficie non inferiore a m.q. 0,40 per unità di C.R.M.	**5**					
2.4 Piscina bambini	**5**					
2.5 Tennis tavolo/ping pong	**1**					
2.6 Biliardo	**1**					
2.7 Campo attrezzato per pallacanestro/pallavolo	**2**					
2.8 Campo attrezzato per beach volley	**1**					
2.9 Campo da calcio	**3**					
2.10 Campo da calcetto	**2**					
2.11 Campo da tennis	**2**					
2.12 Campo bocce	**2**					
2.10 Campo attrezzato per pattinaggio	**3**					
2.11 Campo da golf	**5**					
2.12 Pista go-Kart	**5**					
2.13 Spazio per badminton (volano)	**1**					
2.14 Parete per arrampicata	**2**					
2.15 Percorso vita per ginnastica outdoor	**3**					
2.16 Noleggio biciclette/mountain bike	**2**					
2.17 Noleggio attrezzature sportive	**2**					
2.18 Noleggio barche	**5**					
2.19 Servizio per cicloturisti: - deposito custodito - area attrezzata per riparazioni e lavaggio	**4**					
Totale punteggio	**65**					
RSA 3 – ALTRE DOTAZIONI, SERVIZI E ATTREZZATURE* **(E' richiesto il possesso di almeno n. 2 requisiti)**						

3.1 Darsena, boe o pontile per imbarcazioni	**5**					
3.2 Spazi meeting dotati di attrezzatura idonea	**5**					
3.3 Area barbecue	**1**					
3.4 Area cani in libertà	**2**					
3.5 Presenza di punti raccolta rifiuti coperti	**2**					
3.6 Celle frigo a disposizione degli ospiti	**2**					
3.7 Area sistemata a giardino di superficie complessiva non inferiore al 5% dell'intera superficie del campeggio	**4**					
3.8 Allaccio alla rete fognaria in almeno il 10% delle piazzole	**1**					
3.9 Allaccio alla rete fognaria in almeno il 20% delle piazzole	**2**					
3.10 Allaccio alla rete fognaria in tutte le piazzole	**5**					
3.11 Allaccio alla rete idrica in almeno il 10% delle piazzole	**1**					
3.12 Allaccio alla rete idrica in almeno il 50% delle piazzole	**3**					
3.13 Allaccio alla rete idrica in tutte le piazzole piazzole	**4**					
3.14 Vendita di prodotti enogastronomici, commerciali e artigianali	**1**					
3.15 Servizi di accompagnamento	**1**					
3.16 Servizio pet sitting	**1**					
Totale punteggio	**40**					
RSA 4 – SERVIZI E ACCORGIMENTI PER IL RISPETTO DELL'AMBIENTE* **(E' richiesto il possesso di almeno n. 1 requisito)**						
4.1 Raccolte differenziate aggiuntive rispetto a quelle di base concordate con il gestore (fino a 2 es, tappi di sughero, pile/batterie, oli ecc..)	**4**					
4.2 Abolizione dei prodotti monouso nel bar/tavola calda/self-service/ristoranti se presenti (in particolare dei prodotti in plastica)	**5**					
4.3 Utilizzo di prodotti riciclati per l'allestimento di alcune strutture (fino al 50% es. panchine, aree giochi, aree barbecue, contenitori per la raccolta rifiuti)	**4**					
4.4 Utilizzo di carta riciclata	**2**					
Totale punteggio	**15**					

Note alla griglia di classificazione

Sezione generale per i requisiti dei campeggi e dei villaggi turistici

La presente griglia di classificazione rappresenta i requisiti standard minimi obbligatori per le strutture ricettive denominate campeggi e villaggi turistici.
Ai campeggi sono attribuibili i requisiti della griglia tali da far loro attribuire una classificazione che va da un minimo di 1 ad un massimo di 5 stelle mentre ai villaggi turistici si applicano i requisiti che fanno attribuire la relativa classificazione da un minimo di 2 ad un massimo di 5 stelle.

Sezione specifica per i requisiti per la denominazione "G" e "Glamping"

I campeggi e i villaggi turistici possono fregiarsi della denominazione "Glamping" come di seguito:
a) le strutture ricettive già denominate campeggi e villaggi turistici che presentano al loro interno, in modalità complementare alla propria offerta turistica, un numero minimo di **dieci unità abitative, mezzi o allestimenti, fissi o mobil**i, secondo le caratteristiche specificatamente individuate all'articolo 23 dall'allegato A del presente regolamento, aggiungono al proprio logo identificativo la lettera **"G";**
b) le strutture ricettive esclusivamente destinate ad accogliere i propri ospiti nelle unità o allestimenti di cui alla lettera a), in numero indistinto, utilizzano la denominazione esclusiva "**Glamping**" in alternativa alla denominazione campeggio e villaggio turistico.
In ogni caso, alle strutture che si fregiano del logo identificativo di cui alle lettere a) e b) di cui sopra si applicano i requisiti della griglia di classificazione validi, in via generale per i campeggi e i villaggi turistici (RF e RS), nonché i requisiti speciali (RGL), entrambi i quali portano ad una classificazione da un minimo di 3 ad un massimo di 5 stelle, e i requisiti dei servizi aggiuntivi (RSA) validi per l'attribuzione delle categorie 4 e 5 stelle.

Sezione specifica per i requisiti dei servizi aggiuntivi (RSA)

I requisiti indicati nella sezione finale della griglia di classificazione concernenti i servizi aggiuntivi (RSA) forniscono una serie di elementi e standards che i campeggi e i villaggi turistici, anche in modalità glamping, possono offrire ai propri ospiti come valore aggiunto, a completamento dell'offerta turistica proposta dalla struttura stessa. Tali servizi sono stati raggruppati in diverse aree tematiche in base alla tipologia dei servizi erogabili in modo che sia più agevole identificarli e contestualizzarli in un'ottica di eventuale promozione del servizio da parte della struttura ricettiva.
Essi si rendono necessari per l'attribuzione della **categoria 4 stelle** per la quale sono richiesti un minimo di **punteggio pari a 35** e per la **categoria 5 stelle** per la quale sono richiesti un minimo di **punteggio pari a 50**, e comunque nel rispetto del numero unitario minimo richiesto per singola sezione tematica.
In particolare, è necessario prestare attenzione al seguente metodo di calcolo:
voce 2.1 (piscina)**:** il relativo punteggio è sommato a quello delle voci 2.2 o 2.3 esclusivamente in caso di raggiungimento delle dimensioni minime ivi indicate;
voce 2.4 (piscina per bambini): costituisce requisito a se stante;
voce 2.7 (campo attrezzato per pallacanestro/pallavolo), **voce 2.10** (campo da calcetto) e **voce 2.11** (campo da tennis): nel caso lo stesso campo attrezzato sia multifunzionale, i relativi punteggi non sono sommabili tra loro.