ALLEGATO E)
(Articolo 13, comma 4)

LINEE GUIDA PER L'ATTRIBUZIONE DELLA CLASSIFICAZIONE DELL'ATTIVITA' DI "OSPITALITA' RURALE FAMILIARE" NELLA REGIONE PIEMONTE

La Regione Piemonte provvede alla definizione dei criteri di classificazione delle aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare" in considerazione anche dell'impianto complessivamente formulato in ambito rurale con il decreto del Ministro delle politiche agricole alimentari e forestali n. 1720 del 13 febbraio 2013 recante "Determinazione dei criteri omogenei di classificazione delle aziende agrituristiche" pubblicato sulla G.U. n. 54 del 5/3/2013.

Attualità e funzioni della classificazione nell'attività di ospitalità rurale familiare.

1. Scopi della classificazione

Le aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare" tengono conto, ai fini della propria classificazione, dei seguenti criteri unitari:

- rappresentare armonicamente in un unico sistema di requisiti, punteggi e soglie di accesso lo spirito e la "personalità" dell'ospitalità rurale familiare sul territorio regionale;
- valorizzare la caratterizzazione agricola del contesto di accoglienza a favore di chi sceglie "l'ospitalità rurale familiare" per le proprie vacanze;
- tenere presenti le caratteristiche di confortevolezza del mondo rurale, non sempre riscontrabili dai frequentatori di altre strutture turistiche;
- prendere in considerazione anche aspetti relativi al contesto paesaggistico-ambientale in cui si svolgono le attività del mondo agricolo.

La classificazione delle aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare" deve, come già avviene per la classificazione degli agriturismi e delle altra strutture turistico ricettive, dare al fruitore una "idea complessiva di massima" del livello di comfort (comodità dell'accoglienza) e qualità del contesto ambientale (natura, paesaggio, tranquillità) che ciascuna azienda è in grado di offrire, attraverso l'attribuzione di categorie, espresse da un numero variabile di simboli riportati in successione.

Le aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare" sono classificate secondo requisiti simili alla classificazione degli agriturismi, in modo da poter rispondere efficacemente alla composizione della "soddisfazione" dell'ospite tradizionale e plasmati su un numero massimo di tre categorie di classificazione simboleggiate da spighe ed espresse da un numero variabile crescente da uno a tre.

2. Procedura amministrativa

La procedura di classificazione delle aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare" nella Regione Piemonte prevede una autodichiarazione della categoria (l'azienda agricola si attribuisce la categoria di classificazione attraverso la compilazione di un modulo recante un insieme di requisiti e le necessarie istruzioni per attribuirsi la relativa categoria). Gli uffici comunali

territorialmente competenti provvedono, nell’ambito dei poteri di vigilanza e controllo, all’accertamento della veridicità dei requisiti autocertificati.

3. Scelta dei requisiti

I requisiti scelti per il sistema di classificazione delle aziende agricole che svolgono l’attività di “ospitalità rurale familiare” sono obiettivamente rilevabili e/o riconducibili a condizioni di contesto ambientale, comfort e servizi considerati "utili" dalla maggior parte dei potenziali utenti.

4. Distinzione fra classificazione e qualificazione

La classificazione si basa su “cosa” l'azienda agricola offre, non su “come” la offre. Si basa dunque su requisiti concretamente rilevabili e non può tenere conto dei comportamenti di gestione, che determinano la qualità dei servizi.

5. Distinzione fra classificazione e informazione

Il sistema di classificazione si esprime esclusivamente attraverso l’attribuzione della categoria. Non sono dunque immediatamente noti all'ospite i requisiti (fattori strutturali, attrezzature accessorie, varietà di servizi, paesaggio, ecc.) in base ai quali la categoria stessa è stata attribuita.
Incrociando la categoria di classificazione con l'informazione sui servizi offerti dall'azienda e sui prezzi, il pubblico potrà compiere la propria scelta con una ragionevole disponibilità di elementi significativi.

6. Classificazione e norme

Le norme (leggi e regolamenti regionali) stabiliscono le regole di base che occorre rispettare nella prestazione dell’attività di “ospitalità rurale familiare”. La classificazione, fermo restando il rispetto delle norme vigenti (categoria 1-simbolo), tiene conto della "consistenza" complessiva dei servizi offerti, oppure, all'interno di ciascun servizio, delle variabili quantitative obiettivamente rilevabili che influiscono sulla soddisfazione dell'ospite.

7. Quali aziende agricole classificare per l’attività di “ospitalità rurale familiare”

Le aziende agricole che svolgono l’attività di “ospitalità rurale familiare” possono offrire, anche disgiuntamente, i seguenti servizi svolti esclusivamente nella parte abitativa del fabbricato rurale che coincide con l’abitazione del titolare dell’attività.

- ospitalità in camere;
- preparazione e somministrazione di alimenti e bevande e degustazione

8. Requisiti peculiari delle aziende agricole che svolgono l’attività di “ospitalità rurale familiare”

Comfort, articolazione e completezza dei servizi disegnano un sistema di requisiti che richiama anche quello previsto per le altre forme e strutture ricettive.

9. Requisiti non omogenei

Le caratteristiche delle strutture abitative e dei locali di accoglienza dell'azienda agricola che svolge l'attività di "ospitalità rurale familiare" possono essere disomogenee, data la diversità dei territori, della storia, delle tipologie edilizie e delle strutture disponibili. E' necessario che la classificazione vada oltre la molteplicità delle casistiche aziendali individuando, per quanto possibile, requisiti da esse indipendenti.

10. Significato della classificazione ai fini della comprensione del consumatore

Il presente sistema di classificazione prevede tre categorie che corrispondono, nella percezione del consumatore-utente, ai seguenti significati:

- Categoria **1 simbolo** - Azienda che offre soltanto le attrezzature e i servizi minimi in condizioni di necessaria igiene e funzionalità.
- Categoria **2 simboli** - Azienda che offre attrezzature e servizi, in un contesto organizzativo e paesaggistico-ambientale secondo caratteristiche superiori all'ordinario.
- Categoria **3 simboli** - Azienda che offre, con alcune rifiniture organizzative o qualità strutturali, attrezzature e servizi che evidenzino anche la caratterizzazione agricola e naturalistica dell'accoglienza, in un contesto paesaggistico-ambientale di buona qualità e con un livello elevato di comfort.

11. Procedura di classificazione delle aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare"

La classificazione delle aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare" si riferisce, come peraltro previsto dalla classificazione di altri settori dell'offerta turistica, ai casi in cui è offerta la possibilità di soggiorno e pernottamento in camere. Il pernottamento, infatti, presuppone una soglia minima di permanenza sul posto e di consistenza d'uso dei servizi, tale da attribuire significato alla funzione orientativa e selettiva della classificazione. Essa è articolata in tre categorie ed è evidenziata dall'esposizione al pubblico di altrettanti simboli rappresentati da "spighe".
I requisiti utili per la classificazione sono ordinati in 5 sezioni tematiche:

- Contesto aziendale, produttivo e paesaggistico
- Servizi di accoglienza e di gestione
- Servizi e dotazioni delle camere e dei bagni
- Servizio di preparazione e somministrazione di alimenti e bevande e degustazione
- Servizi e dotazioni della struttura ed attività aggiuntive

L'inquadramento dell'azienda agricola che svolge l'attività di "ospitalità rurale familiare" nella rispettiva categoria è determinato dal possesso dei requisiti minimi e dei requisiti aggiuntivi individuati nella procedura di applicazione di seguito esposta. Sono, inoltre, previsti requisiti opzionali il cui eventuale possesso da parte dell'imprenditore consente unicamente di poter valorizzare ulteriormente la propria struttura ricettiva.

ATTUAZIONE DELL'ARTICOLO 13, COMMA 4 DEL REGOLAMENTO REGIONALE DPGR 1/3/2016 N. 1/R "DISPOSIZIONI REGIONALI RELATIVE ALL'ESERCIZIO E ALLA FUNZIONALITA' DELLE ATTIVITA' AGRITURISTICHE E DELL'OSPITALITA' RURALE FAMILIARE IN ATTUAZIONE DELL'ARTICOLO 14 DELLA L.R. 2/2015. (NUOVE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI AGRITURISMO).

PROCEDURA DI APPLICAZIONE A LIVELLO REGIONALE DEI CRITERI DI CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE AGRICOLE CHE SVOLGONO L'ATTIVITA' DI "OSPITALITA' RURALE FAMILIARE"

Viene predisposta la tabella seguente ove sono riportati i requisiti minimi obbligatori per le aziende agricole che svolgono l'attività di "ospitalità rurale familiare" nonché i requisiti aggiuntivi e quelli opzionali.

- Per la **categoria 1**: l'azienda deve possedere tutti i requisiti minimi indicati nelle cinque sezioni tematiche. Il possesso eventuale di requisiti opzionali non concorre all'accesso nelle categorie superiori.
- Per la **categoria 2**: l'azienda deve possedere i requisiti minimi della categoria (1), tutti i requisiti aggiuntivi validi per l'accesso alla categoria (2). Il possesso eventuale di requisiti opzionali non concorre all'accesso nella categoria superiore.
- Per la **categoria 3**: l'azienda deve possedere i requisiti minimi della categoria (1), tutti i requisiti aggiuntivi della categoria (2), nonché tutti i requisiti aggiuntivi validi per l'accesso alla categoria (3). Il possesso eventuale di requisiti opzionali non è significativo ai fini della classificazione.

	REQUISITO	Requisito minimo	Requisito aggiuntivo	Requisito aggiuntivo	*Requisito opzionale*
	1. CONTESTO AZIENDALE, PRODUTTIVO E PAESAGGISTICO	**Cat. (1)**	**Cat. (2)**	**Cat. (3)**	
1.1	I principali edifici aziendali sono prevalentemente espressione delle tradizioni e del paesaggio agrario locale (cascina, masseria, borgo, casale, villa, ecc.)	•			
1.2	In azienda è presente un bosco/giardino/parco accessibile agli ospiti	•			
1.3	L'azienda effettua la vendita diretta di prodotti propri freschi o trasformati		•		
1.4	Gli edifici destinati all'alloggio degli ospiti sono collocati in un fondo di almeno 2 ha. o in borghi rurali di pregio.				•
1.5	Il luogo non è disturbato da fonti rilevanti di inquinamento acustico (vicinanza strade, ferrovia, aeroporto, fabbriche, ecc) o dalla presenza di insediamenti residenziali e industriali		•		
1.6	Gli edifici destinati all'alloggio degli ospiti si trovano in zona sottoposta a vincolo naturalistico o paesaggistico.				•
1.7	Il titolare dell'azienda è laureato o diplomato in materie agrarie, alimentari o naturalistiche.				•
1.8	L'azienda è certificata biologica.				•
1.9	L'azienda coltiva o alleva almeno una specie o varietà, vegetale o animale, tradizionale del luogo		•		
1.10	L'azienda produce almeno una specialità riconosciuta DOP, IGP, DOC, IGT o classificata "tradizionale".			•	

	REQUISITO	Requisito minimo	Requisito aggiuntivo	Requisito aggiuntivo	*Requisito opzionale*
	2. SERVIZI DI ACCOGLIENZA E DI GESTIONE	**Cat. (1)**	**Cat. (2)**	**Cat. (3)**	
2.1	Il titolare o altre persone del nucleo familiare sono presenti in azienda o sono facilmente reperibili per il ricevimento e l'assistenza degli ospiti.	•			
2.2	Il titolare o altre persone del nucleo familiare parlano e comprendono a livello scolastico almeno una lingua ufficiale dell'Unione europea		•		
2.3	E' disponibile, per i veicoli degli ospiti, un parcheggio per un numero di posti auto pari ad almeno la metà del numero delle camere	•			
2.4	E' disponibile, per i veicoli degli ospiti, un parcheggio per un numero di posti auto pari al numero totale delle camere			•	
2.5	In ogni camera è disponibile la carta dei servizi per gli ospiti dove sono indicate condizioni contrattuali, istruzioni sull'accoglienza, norme di comportamento, informazioni sui servizi essenziali disponibili nelle vicinanze.	•			
2.6	Sono in distribuzione o disponibili per consultazione pieghevoli, guide o libri, che illustrano attrattive turistiche del territorio.		•		
2.7	E' offerta agli ospiti la possibilità di connessione a internet nelle camere o in postazione dedicata.				•
2.8	L'azienda è dotata di un proprio sito internet contenente informazioni dettagliate sull'attività svolta				•
2.9	Possibilità di pagamento con Bancomat o Carta di Credito				•

	REQUISITO	Requisito minimo	Requisito aggiuntivo	Requisito aggiuntivo	*Requisito opzionale*
	3. SERVIZI E DOTAZIONI DELLE CAMERE E DEI BAGNI	**Cat. (1)**	**Cat. (2)**	**Cat. (3)**	
3.1	L'azienda prepara e serve la prima colazione.	•			
3.2	E' disponibile il servizio di pulizia e riassetto delle camere e dei bagni due volte alla settimana ed almeno ad ogni cambio di ospite	•			
3.3	E' disponibile il servizio di pulizia e riassetto delle camere e dei bagni tre volte alla settimana ed almeno ad ogni cambio di ospite		•		
3.4	E' disponibile il servizio giornaliero di pulizia e riassetto delle camere e dei bagni e comunque a ogni cambio di ospite			•	
3.5	La struttura é dotata di almeno un bagno completo fino a due camere, ovvero di due bagni completi oltre le due camere	•			
3.6	Nei bagni è disponibile per gli ospiti un set di detergenti per la persona		•		
3.7	Almeno la metà delle camere è dotata di televisione				•
3.8	Le camere hanno a disposizione uno spazio esterno, o terrazza, con tavolo, sedie e ombrellone (o altro ombreggiante)				•
3.9	L'ingresso degli edifici destinati all'ospitalità e gli spazi esterni contigui sono illuminati per la fruizione notturna.	•			
3.10	L'azienda dispone di almeno una camera e del relativo bagno accessibile alle persone con impedite o ridotte capacità motorie			•	

	REQUISITO	Requisito minimo	Requisito aggiuntivo	Requisito aggiuntivo	*Requisito opzionale*
	4. SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE E DEGUSTAZIONE	**Cat. (1)**	**Cat. (2)**	**Cat. (3)**	
4.1	L'azienda somministra prevalentemente piatti tradizionali del territorio preparati con prodotti freschi di stagione.	•			
4.2	Nel menù sono indicati i principali ingredienti di produzione aziendale.			•	
4.3	Nel menù è indicata la provenienza dei principali ingredienti di produzione locale (aziende agricole o artigiani alimentari).				•
4.4	L'azienda prepara pasti per intolleranze alimentari varie.				•
4.5	L'azienda prepara menù per vegetariani/vegani.				•
4.6	L'azienda prepara menu interamente biologici.				•
4.7	L'azienda organizza degustazioni guidate, menù a tema, eventi enogastronomici.			•	
4.8	L'azienda non somministra prodotti congelati o surgelati che non siano propri.		•		

	REQUISITO	Requisito minimo	Requisito aggiuntivo	Requisito aggiuntivo	*Requisito opzionale*
	5. SERVIZI, DOTAZIONI DELLA STRUTTURA ED ATTIVITÀ AGGIUNTIVE	**Cat. (1)**	**Cat. (2)**	**Cat. (3)**	
5.1	L'ingresso alla struttura è accessibile alle persone con impedite o ridotte capacità motorie			•	
5.2	La sala ristorante e un annesso bagno sono accessibili alle persone con impedite o ridotte capacità motorie			•	
5.3	E' disponibile un locale dedicato per degustazione e/o vendita diretta dei prodotti			•	
5.4	A tutti gli ospiti è offerta la possibilità di visitare l'azienda con presentazione delle attività agricole.	•			
5.5	E' disponibile un'area relax all'aperto, attrezzata		•		
5.6	Sono disponibili attrezzature per il gioco all'aperto, escluse quelle per bambini				•
5.7	Sono disponibili attrezzature per il gioco dei bambini			•	
5.8	Sono disponibili biciclette per gli ospiti			•	
5.9	E' disponibile una sala comune con televisione			•	

Tabella riassuntiva requisiti per la classificazione in ospitalità rurale familiare

Legenda:

Requisiti	**1° categoria**	**2° categoria**	**3° categoria**
1. Contesto aziendale, produttivo e paesaggistico	2 requisiti	2+3 requisiti	2+3+1 requisito
2. Servizi di accoglienza e di gestione	3 requisiti	3+2 requisito	3+2+1 requisito
3. Servizi e dotazioni delle camere e dei bagni	4 requisiti	4+2 requisiti	4+2+2 requisiti
4. Servizio di somministrazione alimenti e bevande e degustazione	1 requisito	1+1 requisito	1+1+2 requisiti
5. Servizi e dotazioni della struttura ed attività aggiuntive	1 requisiti	1+1 requisito	1+1+6 requisiti
TOTALE requisiti	**11 requisiti**	**20 requisiti**	**32 requisiti**

Categoria 1 spiga	Categoria 2 spighe	Categoria 3 spighe

Luogo e data

_____

Firma del segnalante

_____